



BOIT 2.0

*Infrastruktur, tjänster & service
i morgondagens bostäder*



FÖRORD

Under drygt två år har 14 allmännyttiga bostadsföretag tillsammans med SABO och med stöd från Hjälpmedelsinstitutet (HI) arbetat tillsammans i BoIT-projektet. Projektet har inriktats på att organisera och utveckla it och bredband så att tekniken även i fortsättningen ska vara attraktivt och användbart för nya tjänster inom förvaltning och boende.

I det delprojekt som inriktades på samhällstjänster och välfärdsbredband samarbetade BoIT-projektet med Svenska Stadsnätetsföreningen (SSNF) och i det delprojekt som inriktades på öppna system och API:er samarbetade BoIT-projektet med Föreningen för förvaltningsinformation (Fi2). BoIT-projektet har även haft inflytande på utformningen av det av Vinnova stödda utvecklingsprojektet *Smart IKT för att bo och arbeta i Norra Djurgårdsstaden* som leds av Sweden ICT och där SABO deltar.

En av slutsatserna hittills från samarbetet är att det finns behov av att utveckla gemensam öppna standards och krav på digitala fastighets- och boendetjänster. Tjänster som vi kan utnyttja i våra hus och som gör det enklare att erbjuda nya tjänster och funktioner som stöd till effektivare fastighetsdrift och förvaltning. Tjänster som ger hyresgästerna möjlighet att få tillgång till val av egna tjänster inom tv och bredband och som samtidigt ger samhället möjlighet att utveckla tjänster inom kvarboende och omsorg.



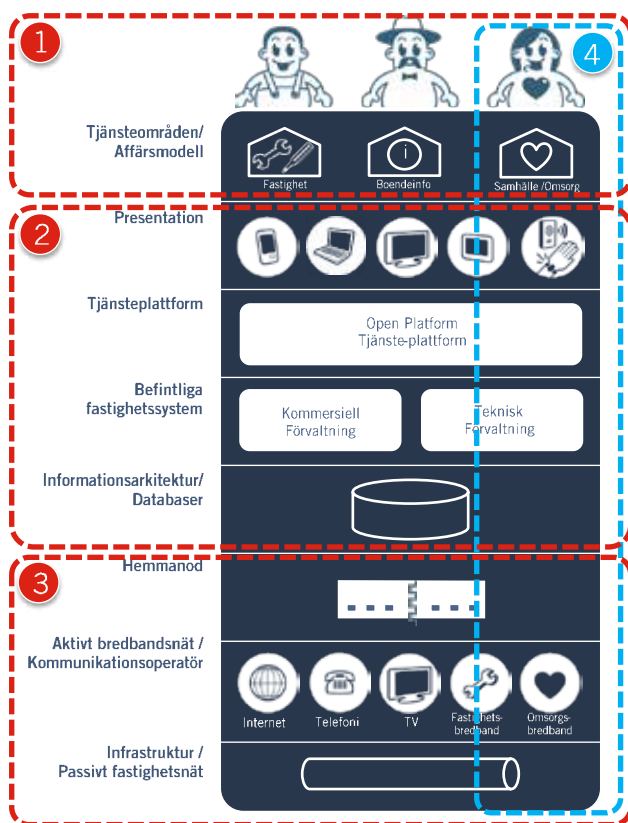
Deltagare i BoIT 2.0 har varit:

- Hjälpmedelsinstitutet (HI)
- Göteborgs stads Bostads AB
- Fastighets AB Förvaltaren
- Varbergs Bostads AB
- Micasa Fastigheter
- Mölndalsbostäder AB
- AB Stora Tunabyggen
- Falkenbergs Bostads AB
- AB Gavlegårdarna
- Bostads AB Mimer
- AB Stångåstaden
- Halmstads Fastighets AB
- KopparStaden AB
- Växjöhem AB
- MKB Fastighets AB
- SABO

Anders Johansson
SABO

INNEHÅLL

FÖRORD	2
INLEDNING	4
BOIT – ETT PROJEKT FÖR EN DIGITAL STADSPLAN	5
Varför fokuserar BoIT 2.0 på välfärdstjänster?	5
BoIT-modellen och organisation av projektet BoIT 2.0	5
VÄSTERÅS LOKALA BOIT PROJEKT: E-HEMTJÄNST VIA VÄLFÄRDSBREDBAND	8
HALMSTADS LOKALA BOIT-PROJEKT	12
VÄXJÖS LOKALA BOIT-PROJEKT	14
VARBERGS LOKALA BOIT-PROJEKT	15
ÖPPEN TJÄNSTEPLATTFORM	16
SAMMANFATTNING AV PROJEKTRESULTATET FÖR BOIT 2.0	18
Ny tjänst i fastighetsnätet: välfärdsbredband	18
Delad tjänsteinfrastruktur mellan fastighetsägaren och kommunen	18
Tjänsteinfrastrukturens koppling till fastighetssystemet	19
BOIT 3.0 – PROJEKTET GÅR VIDARE	20
BoIT 3.0 öppnar för ett nytt arbetssätt och flera deltagare	20



BoIT 2.0 är organiserat i fyra olika projektområden:

1 Tjänster & affärsmodeller

Projektledare är Leif Andersson, Bostadsbolaget i Göteborg

2 Öppen tjänsteplattform

Projektledare är Anders Johansson, SABO

3 Infrastruktur

Projektledare är Anders Johansson, SABO

4 Samhälls- & omsorgstjänster

Utvärderare är Karin Hovlin, konsult Governo
Projektkoordinator är Stefan Lundberg, KTH

Projektmodell och organisation av BoIT 2.0

INLEDNING

I dag är bostaden mycket mer än en plats där man bor. Den är även en studieplats, en arbetsplats och en plats där mycket av framtidens omsorg och hemsjukvård kommer att bedrivas. Sverige står inför en stor utmaning med en allt större andel äldre personer. Med det följer ett ökande vård- och omsorgsbehov och redan i dag bor fler äldre i allmännyttans bostäder än i andra bostadsalternativ. Därutöver har familjebilden ändrats; kärnfamiljen med mamma, pappa och två barn finns förvisso kvar, men det utgör inte längre någon norm för hur familjer ser ut. Lägg till detta att fastigheter är en viktig del i arbetet med att nå de nationella målsättningarna om energieffektivisering och energibesparing.

Dessa nya förutsättningar gör att bostäderna måste utvecklas och anpassas, vilket till stor del innebär förändringar i befintlig bebyggelse. Fastighetsägarna måste använda befintliga resurser på ett mer effektivt sätt och moderna digitala tjänster kommer att ha stor betydelse för att lyckas med dessa utmaningar.

Allmännyttan har redan tagit ett stort steg genom

en landsomfattande öppen bredbandsinfrastruktur till sina fastigheter, men hittills har infrastrukturen främst används till så kallade triple play-tjänster, dvs. internet, ip-tv och ip-telefoni. I dagsläget utvecklas dock flera nya tjänsteområden, t.ex. smarta elnät och energitjänster, uppkopplade fastighetssystem samt olika välfärdstjänster inom hälso- och omsorgsområdet.



BOIT – ETT PROJEKT FÖR EN DIGITAL STADSPLAN

Många av dessa tjänster (och deras bakomliggande system) är i dag analoga men de övergår i snabb takt till digital teknik med bredband som kommunikation och ska utvecklingen vara effektiv – och i slutänden leverera ett mervärde – måste den koordineras och styras. I dagsläget finns dock inga ”digitala stadsplaner”, vilket riskerar att skapa många olika stuprörlösningar med hög totalkostnad, inläsningseffekter och lägre nytta för både hyresgäst och fastighetsägare.

Nu vill SABO i projektet BoIT skapa en digital stadsplan, vars syfte är att erbjuda goda förutsättningar för många aktörer att verka på en öppen digital marknad där både stora och mindre tjänsteleverantörer kan konkurrera. Inom projektet har man studerat hur nya digitala tjänster kan utvecklas, organiseras och drivas med krav på öppenhet, standardisering och konkurrens.

När BoIT-projektet startade 2010 ingick 12 fastighetsägare samt Hjälpmedelsinstitutet (HI) i arbetet. När BoIT 2.0 avslutades ingick 14 fastighetsägare i projektgruppen. Under 2012 har projektet särskilt studerat hur äldre kan få bättre förutsättningar att bo kvar hemma med stöd av digitala välfärdstjänster och bredband samt hur man skapar ökad öppenhet i nuvarande system inom fastighetsförvaltning.

VARFÖR FOKUSERAR BOIT 2.0 PÅ VÄLFÄRDSTJÄNSTER?

Vid sidan om energi och miljö är välfärdstjänster för äldre en av de stora utmaningarna inför framtiden. Efterfrågan blir allt större på grund av den demografiska utvecklingen och därtill kämpar många kommuner med minskande resurser. I exempelvis Västerås har äldreomsorgskostnaderna ökat med 28 procent mellan 2009 och 2011 och prognosen är att antalet personer över 80 år, vilket är den mest omsorgskrävande målgruppen, kommer att öka med 50 procent till 2029.

Ny teknik kan öka möjligheten till egenvård och öka produktiviteten så att resurserna räcker till fler. Genom digital teknik kan fler äldre bo hemma längre utan att ge avkall på tryggheten, och tekniken kan därmed spara kostnader för både kommunen, landstinget/regionen och den enskilde. Samtidigt underlättas vardagen för den enskilde och utbudet av tjänster ökar. Bredband och it-tjänster kan på så sätt bli ett verktyg för välfärdsproduktion.

Det är i bostaden dessa nya tjänster realiserar och därmed blir bostadens utformning och infrastruktur en central fråga. SABO och de allmännyttiga fastighetsbolagen vill gärna bidra till en positiv samhällsutveckling men alltid utifrån en sund ekonomi, och BoIT 2.0 har därför studerat balansen mellan samhällets krav på utveckling av välfärdstjänster och fastighetsägarens roll utifrån kraven på affärsmässighet.

BOIT-MODELLEN OCH ORGANISATION AV PROJEKTET BOIT 2.0

För att organisera projektet och skapa en pedagogisk struktur tog BoIT-projektet tidigt fram en projektmodell (BoIT-modellen) som visar de olika kundmålgrupperna och deras behov, de tjänster som levereras av olika bakomliggande tjänstesystem samt den bredbands- och kommunikationsinfrastruktur som krävs för att leverera tjänsterna. Modellen har en viktig funktion för att dels visa hur BoITs digitala stadsplan är uppbyggd, dels tydliggöra var i modellen ett visst arbete bedrivs. På så sätt kan man dokumentera, jämföra och utvinna erfarenheter.

Under den första fasen av projektet (BoIT 1.0) fanns tre utvecklingsgrupper inom projektet, vilka samtliga refererade till modellen. Grupperna arbetade med:

1. tjänster och affärsmodeller
2. öppen tjänsteplattform
3. infrastruktur.

Den andra projektfasen (BoIT 2.0) har haft välfärdstjänster för ökat kvarboende som fokusområde och projektet har varit indelat i fyra projektområden:

1. Tjänster och affärsmodeller
2. Öppen tjänsteplattform
3. Infrastruktur
4. Samhälls- och omsorgstjänster

Enligt BoIT-modellen bildar dessa välfärdstjänster en vertikal kedja, där toppen måste hänga ihop med botten för att lösningen ska fungera. Arbetet med denna kedja organiserades i delprojektet *Samhälls- och omsorgstjänster* (delprojekt 4), vilket var det största delprojektet. Detta område är därtill mycket angeläget för Hjälpmedelsinstitutet (HI) som tillsammans med SABO och Stadsnätetsför-



eningen (SSNF) bidragit till förverkligandet av projektet, eftersom HI sedan tidigare driver ett antal it-utvecklingsprojekt med bostaden som bas. Genom BoIT sker ett stort utbyte av krav och erfarenheter och dessutom en stor spridning av resultat i landet.

Delprojektet *Samhälls- & omsorgstjänster* organiserades i sin tur i fyra lokala projekt i Västerås, Halmstad, Varberg och Växjö, och på respektive ort medverkade det allmännyttiga bostadsbolaget, kommunen samt den lokala kommunikationsoperatören av bredband. (Även Göteborg ingår i ett lokalt projekt tillsammans med tre kommuner i Norge i det gemensamma EU-projektet *eSenior*. Projektet avslutas i juli 2014 och därför är det ännu för tidigt att redovisa några resultat.)

De lokala projekten studerar nya välfärdstjänster och öppen infrastruktur men framför allt prövar man lokal samverkan med olika parter samt nya affärsmodeller. Detta är en betydligt större utmaning än tekniken, eftersom det redan finns många digitala välfärdstjänster för att stödja äldre i hemmet men dessa har inte fått önskad spridning. En anledning är att affärsmodellerna inte är färdigutvecklade och att kostnader och intäkter ofta inte finns inom samma organisation. En annan viktig orsak är otydligt ansvar samt brist på förtroende när det gäller att dela infrastruktur mellan fler parter.

Delprojektet *Samhälls- & omsorgstjänster* knöt till sig extern kompetens och de lokala projekten koordinerades av Stefan Lundberg från Kungliga Tekniska högskolan (KTH) som har mångårig erfarenhet av bostadsutveckling och smarthusteknik, särskilt med koppling till äldres behov. Projektet utvärderades av företaget Governo, vilket verkar som managementkonsulter för offentlig sektor, under ledning av Karin Hovlin. Governo följde de lokala projekten från start till mål och studerade vilka faktorer som fick gnistan att tändas i projektet samt utmaningar, framgångsfaktorer och styrmodeller under resans gång. (Detta arbete redovisas separat i bilaga). I Västerås och Halmstad engagerade de två lokala projekten Patrik Forsström, från e-Centret, som kompetensstöd och för projektledning.

Övriga delprojekt organiserades enligt följande:

- *Delprojekt 1 – Tjänster & affärsmodeller* leddes av Leif Andersson, Bostadsbolaget i Göteborg. Projektet studerade dels de lokala projekten val och prioritet av tjänster, dels deras användning av affärsmodeller. Därutöver ledde gruppen ett större möte med ledande kommunikationsoperatörer i Sverige i mars 2012 för att diskutera nya kommunikationslösningar och affärsmodeller. Bredbandskommunikation för välfärds-



Den publika projektportalen



Västerås lokala projektportal

tjänster samt energi- och miljötjänster är potentiellt nya affärsområden för kommunikationsoperatörerna och här finns gemensamma intressen mellan fastighetsägare och kommunikationsoperatörer.

- *Delfprojektet 2 – Öppen tjänsteplattform* leddes av Anders Johanson, SABO. Projektet fokuserade på öppna tjänsteplattformar, där en viktig förutsättning är standardiserade och öppna kommunikationsgränssnitt, så kallade API:er¹, för att undvika inlåsningseffekter. För att utvärdera användningen av öppna API:er genomfördes ett särskilt utvecklingsprojekt som kunde visa att en generell extern sms-tjänst både kunde hämta information samt uppdatera och lämna information i två av de ledande fastighetssystemen på marknaden.
- Projektet samarbetade med Föreningen för Fastighetsinformation (Fi2)² och använde de standarder som tagits fram inom ramen för deras arbete. API-projektet leddes av Per Sjösvärd från AB Stångåstaden och arbetet fortgår med att ta fram en första gemensam API-version för läs och passage.
- *Delfprojekt 3 – Infrastruktur* genomfördes delvis genom att BoIT samarbetade med projektet *Smart IKT för att*

*Bo och Arbete i Norra Djurgårdsstaden*³. Projektet drivs av Sweden ICT med stöd från Vinnova, och Stockholms stad använder nu resultaten från projektet i sina krav på byggherrarna i Norra Djurgårdsstaden. Dessa krav överensstämmer väl med de områden som BoIT arbetar med och därför är samarbetet mycket givande för alla parter. I projektet *Smart IKT för att Bo och Arbete i Norra Djurgårdsstaden* ingår kommersiella fastighetsägare, Stockholms Kooperativa Bostadsförening (SKB), flera allmännyttiga bostadsföretag samt en rad branschaktörer inom energiförsörjning, transport etc.

För att dokumentera BoIT 2.0 samt sprida kunskap och erfarenheter mellan de lokala projekten och övriga delfprojekt har BoIT utvecklat en egen projektportal på internet⁴. Projektportalen har dels en publik del där alla kan ta del av publicerade projektresultat, dels en intern projektyta där respektive delf projekt kan publicera information, planera, finna kontakter samt kommunicera inom projektet.

Resultaten från de fyra delfprojekten bygger tillsammans upp den digitala stadsplanen med konkreta leveranser av tekniska beskrivningar, processbeskrivningar, affärsmodeller och avtalsexempel.

¹ Application Programming Interface (API) är en regeluppsättning för hur en viss programvara kan kommunicera med annan programvara.

² Se: <http://www.fi2.se/sa/node.asp?node=5>.

³ Se mer på projektets hemsida – <http://smartict.swedish-ict.se/>.

⁴ Se: <http://boit2.sharepoint.com>.



Giraffen är ett exempel på en mobil kommunikationsrobot

VÄSTERÅS LOKALA BOIT PROJEKT: E-HEMTJÄNST VIA VÄLFÄRDSBREDBAND

Västerås fattade i augusti 2012 ett unikt politiskt beslut: E-hemtjänst ska införas som ett komplement till ordinarie hemtjänstverksamhet från den 1 januari 2013. I praktiken innebär det att kommunen använder IKT-stöd och nya digitala omsorgstjänster i kommunens bostäder. Tack vare e-hemtjänsterna får individen ett bättre stöd i sin vardag, en ökad social kontakt med anhöriga och vänner samt ökad självständighet. Därmed ökar kvaliteten för både individen och verksamheten.

Som ett resultat av e-tjänsterna kan omsorgspersonal göra insatser på distans och därmed minska antalet hembesök. Ett exempel är tillsyn nattetid, där personalen besöker lägenheten flera gånger per natt för att konstatera att individen sover men där besöket kanske väcker personen i fråga. Med videotillsyn kan tillsynen ske utan att man stör och det blir ett mindre intrång i den personliga integriteten. E-hemtjänsten innebär även att många onödiga transporter kan tas bort, vilket både sparar insatstid och minskar miljöbelastningen.

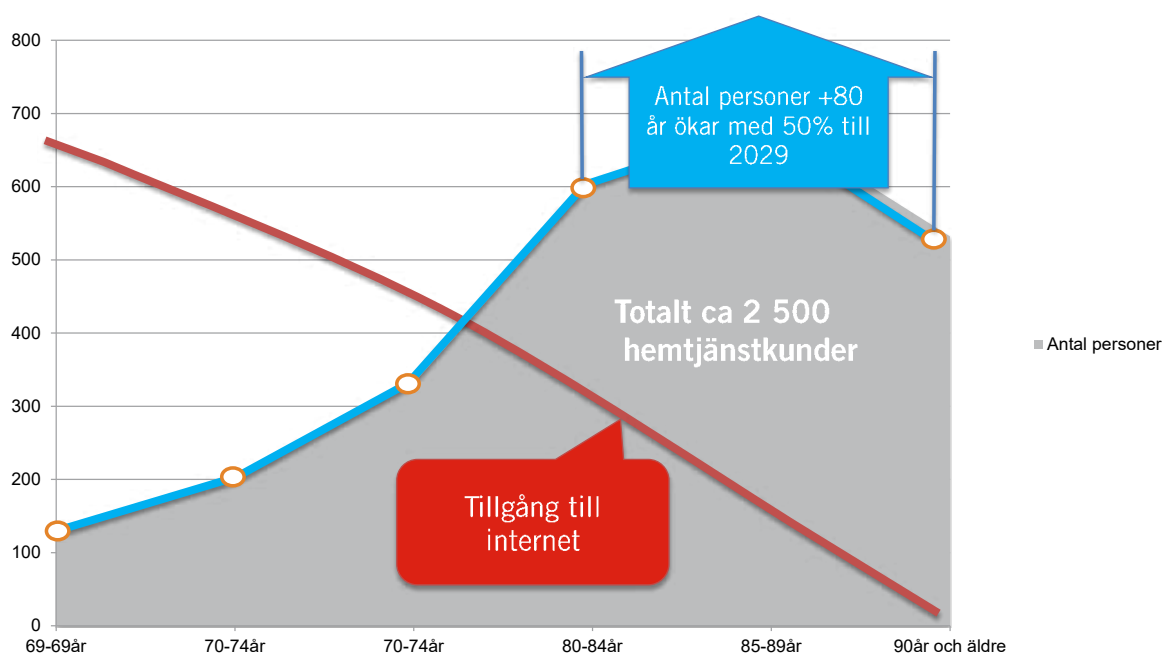
Västerås stad räknar med cirka 300 användare av hemtjänst av totalt 2 500 inom tre år, och nettobesparingen

beräknas bli upp till 20 miljoner kronor årligen beräknat på dagens användare, vilket ger en besparing på cirka 6 procent av den årliga budgeten för hemtjänsten och motsvarar 50 årsanställda inom hemtjänsten i Västerås.

E-hemtjänst är ett strategiskt verktyg för Västerås att klara sitt åtagande inom hemtjänsten. Kostnaderna för hemtjänst ökade med 28 procent mellan 2009 och 2011, vilket främst berodde på allt fler äldre och allt mer omsorgskrävande kunder. Västerås stora utmaning är att trenden fortsätter, vilket innebär att de resurskrävande kundgrupperna, dvs. personer över 80 år, kommer att öka med 50 procent till 2029. Till detta ska läggas en allmän välfärdsutveckling på minst 2 procent årligen för att äldre ska ha en utveckling som är jämförbar med resten av samhället.

VÄLFÄRDSBREDBAND

Behoven av insatser ökar med stigande ålder samtidigt som antalet bredbandsanslutna sjunker ju äldre kunderna är, och bredbandskommunikation är en absolut förutsättning för e-hemtjänst.



Äldre statistik från Västerås stad samt statistik om internetanslutning från .SE om äldre svensks tillgång till internet 2010.

Enligt dagens regelverk ska kunden själv stå för bredbandskommunikation, vilket är ett arv från den tid när alla hade en analog telefonanslutning. Detta krav bygger stora trösklar för digitala tjänster och är en av huvudsakerna till varför Sverige hittills har misslyckats med att digitalisera exempelvis trygghetslarmen. Västerås har identifierat detta problem och i ett samverkansprojekt inom ramen för BoIT 2.0 har bostadsbolaget Mimer AB, Mälarenergi stadsnät (i rollen som kommunikationsoperatör) samt omsorgs verksamheten i Västerås drivit utvecklingsprojektet *Välfärdsbredband*. Samtliga dessa tre aktörer tillhör kommunen. Tillsammans planerar man nu att införa ett obligatoriskt och fritt välfärdsbredband.

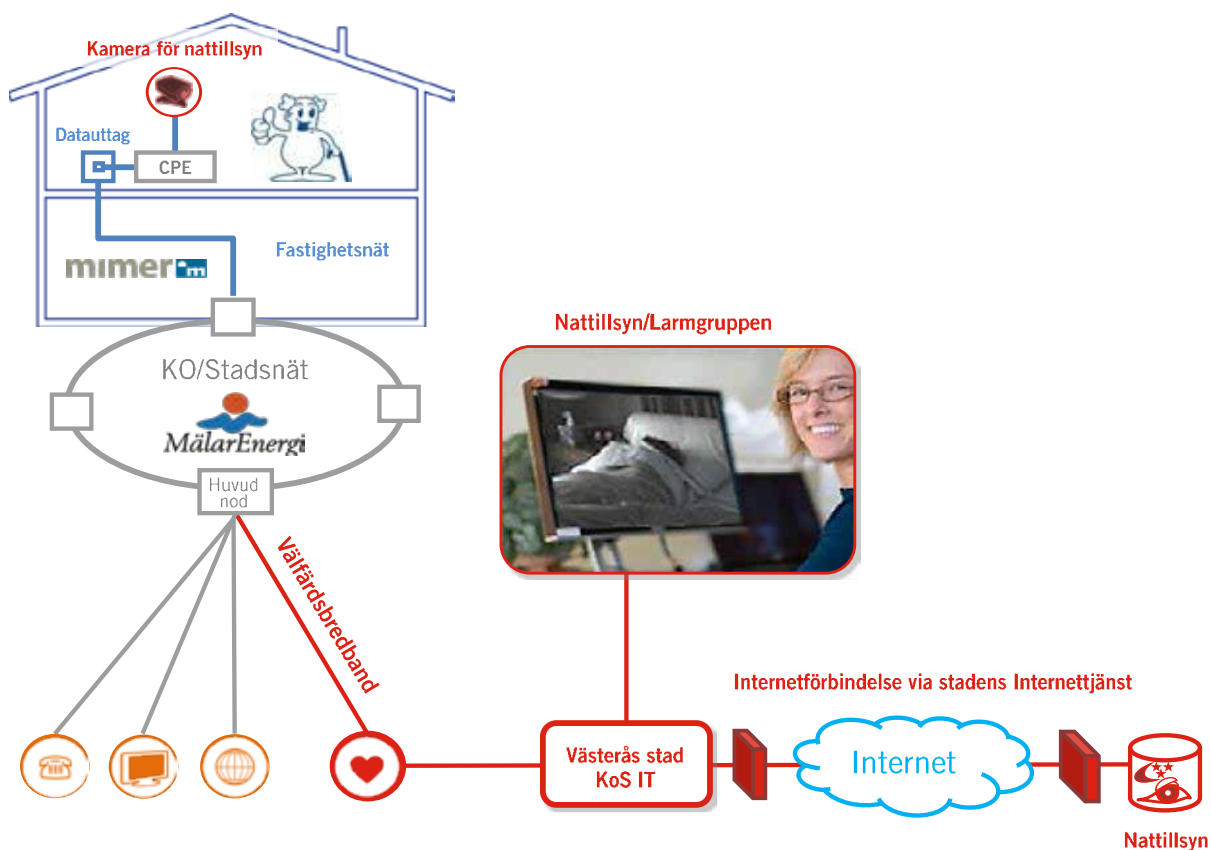
Idén med välfärdsbredband är att individen inte ska behöva fatta ett individuellt beslut om val av bredbandskommunikation för att ta del av stadens välfärdstjänster utan att tilldelningen sker automatiskt. Samtidigt får verksamheten en säker och rationell infrastruktur för att leverera sina tjänster. Beslutet att en kund erbjuds e-hemtjänst och välfärdsbredband baseras på ett biståndsbeslut om en viss insats, exempelvis tillsyn på natten. Denna elektroniska insats tillhandahålls till samma kostnad för individen som en fysiskt utförd tjänst, och för att en e-hemtjänst ska bli kostnadsneutral i jämförelse med den fysiska insatsen bör välfärdsbredband levereras fritt till individen. Även om välfärdsbredbandet innebär en direkt ökad produktionskostnad för kommunens äldreomsorg är besparingen mångfalt större – nettobesparingen för

kommunens äldreomsorg för en e-hemtjänst beräknas till mellan 2 000 och 50 000 kronor per månad och tjänst, jämfört med en fysiskt utförd motsvarande tjänst.

Tekniskt sett är välfärdsbredband en sluten bredbandsanslutning för utvalda välfärdstjänster, dvs. det är inte en öppen internettjänst utan en kapacitetstjänst inom stadsnätet. Detta upplägg skiljer sig från de stadsnät i Sverige som endast har ip-telefoni som kommunikationstjänst för exempelvis trygghetslarm. Det vanligaste är dock att landets kommuner helt saknar möjlighet till infrastruktur för digitala välfärdstjänster, och om man saknar en väl utbyggd och öppen bredbandsinfrastruktur får man problem att erbjuda välfärdsbredband och e-hemtjänster.

Det lokala projektet i Västerås genomförde ett pilotprojekt, där fem hushåll i Mimers bestånd erbjöds natttillsyn via video, vilken är en av Västerås planerade e-hemtjänster. Pilotprojektet undersökte ett antal aspekter som:

- utvärdering av kundupplevelse och nöjdhet
- utvärdering av verksamhetens införande och arbetet med nya digitala välfärdstjänster
- dokumentation av nya arbetsprocesser för alla bidragande parter
- tekniska krav och tekniska lösningar för hela kommunikationskedjan
- affärsmodeller och nya avtalsunderlag för välfärdsbredband.



Fyra stycken brukare plus Mimers framtidslägenhet är uppkopplade till välfärdsbroadbandets pilotprojekt.
KoS = Konsult och Service

Som ett resultat av projektet kompletterar nu Västervik stad och stadsnätet Mälarenergi sitt befintliga kommunikationsavtal med välfärdsbroadband. Det befintliga avtalet reglerar hur stadsnätet ska ansluta kommunens olika verksamhetsställen, till exempel kommunkontor, skolor och bibliotek. De nya tilläggen i avtalet definierar den privata bostaden som ett kommunalt verksamhetsställe likvärdigt med en kommunal skola. Om kunden redan har bredbandsanslutning med triple play-tjänster etableras ändå välfärdsbroadband parallellt med denna tjänst, eftersom det bedöms som mer rationellt och säkert än kundens egen internetanslutning. (Se figurerna på nästa sida för en beskrivning av befintlig affärsmodell och den nya affärsmodellen för välfärdsbroadband.)

Som figurerna ovan visar har bostadsföretaget Mimer ingen aktiv del i affärsmodellen utan man bidrar genom en öppen infrastruktur som redan är finansierad via en infrastrukturavgift som ingår i hyran. Många andra allmännyttiga fastighetsägare, till exempel bolagen i koncernen Framtiden i Göteborg och de fyra stora allmännyttiga bolagen i Stockholm, har en intäktsfördelning med kommunikationsoperatören, vilket öppnar för nya intäkter från välfärdsbroadband för dessa bolag.

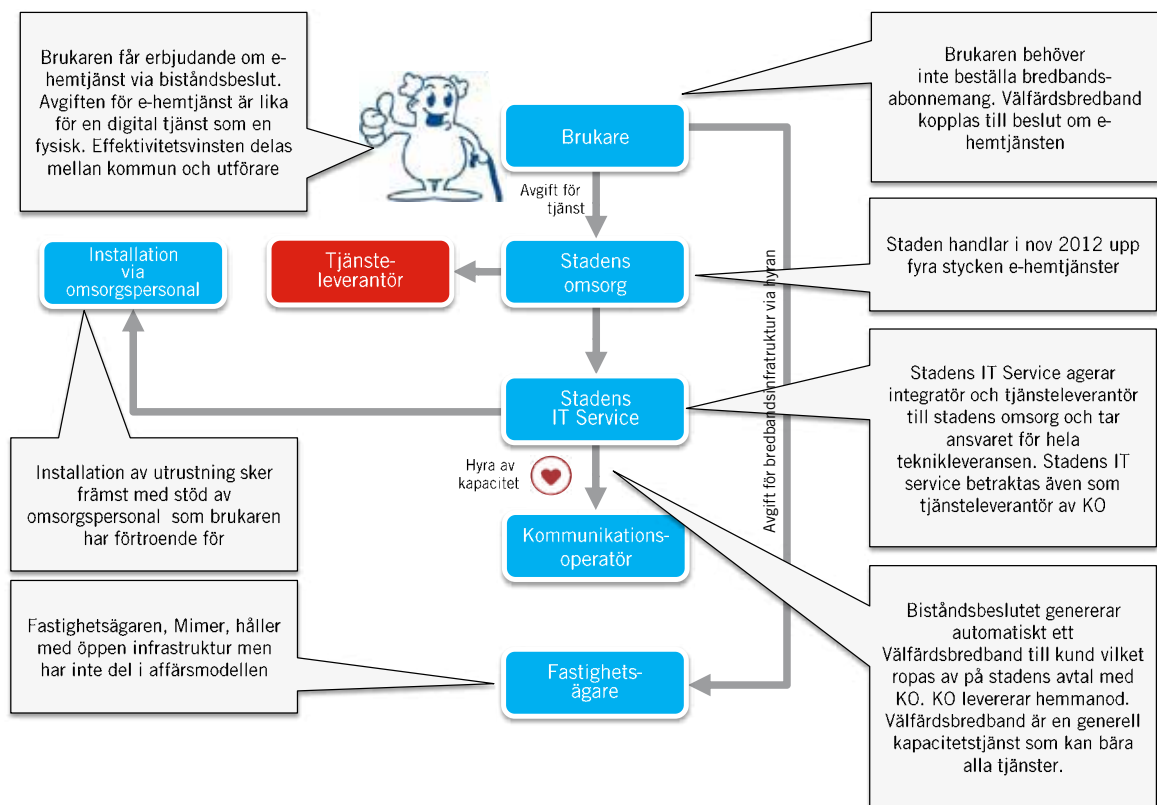
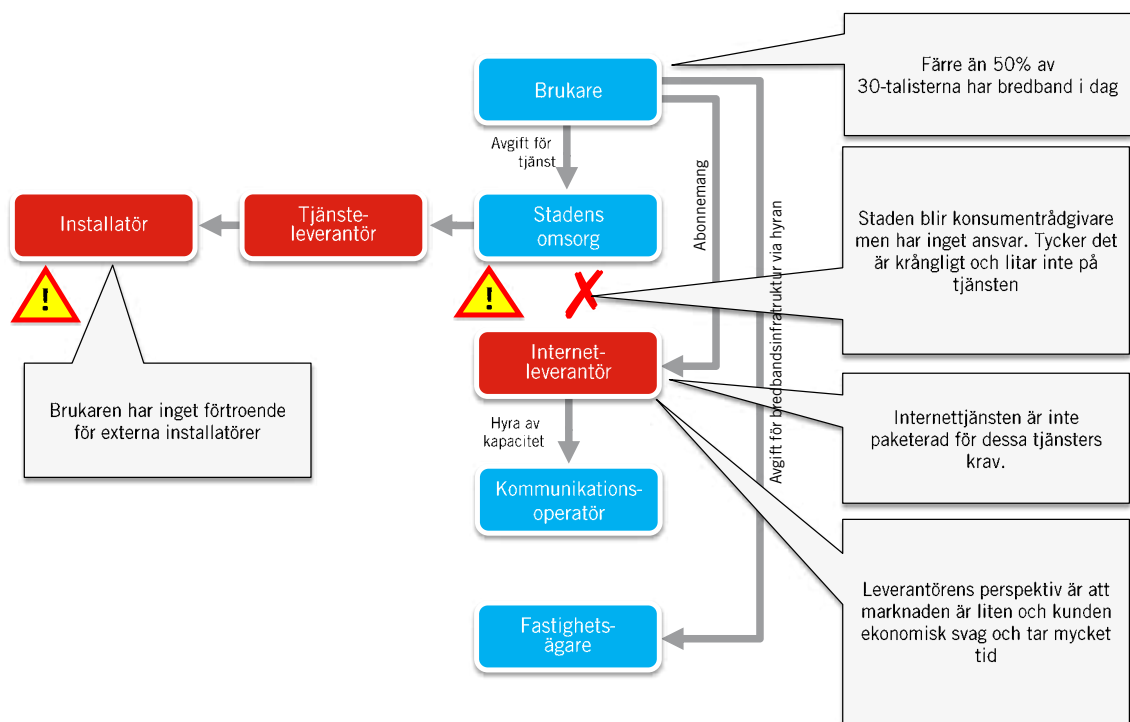
Välfärdsbroadband är ännu bara i sin linda och konceptet kan användas även inom andra verksamhetsområden än kommunal omsorg, till exempel utbildning och skola

samt andra kommunala verksamheter som kräver uppkoppling för att leverera tjänster. Omsorg och skola är de största kommunala verksamhetsområdena och utmaningarna inför framtiden är stora inom båda dessa områden.

I ett första steg kommer välfärdsbroadband att vara en sluten kapacitetstjänst inom stadsnätet. I framtiden, när kraven är bättre definierade, kommer detta troligtvis att övergå till att vara en ny typ av professionell internettjänst med bibehållna krav på tillgänglighet, robusthet och integritet samt inte minst en avtalslängd som är anpassad till de tjänster som ska levereras.

Det lokala projektet i Västervik har hittills nått följande resultat:

- Ett nytt avtalsförslag för välfärdsbroadband mellan kommunikationsoperatören och stadsledningskontoret.
- Processbeskrivningar med roller och aktivitetslistor för att styra samarbetet mellan parterna.
- En teknisk beskrivning för tjänsten välfärdsbroadband, inom och utanför KO-nätet (stadsnätet i detta fall).
- Utvärdering av kundupplevelse och verksamhetens införande av e-hemtjänster och välfärdsbroadband.
- Nya personliga nätverk för deltagare från de olika organisationerna, vilket är en förutsättning för samverkan och förtroende.



HALMSTADS LOKALA BOIT-PROJEKT

Halmstad Fastighets AB (HFAB) har sedan två år tillbaka aktivt medverkat i BoIT med att utveckla sina hyresrätter med stöd av nya tjänster. HFAB ser en utveckling där flera nya informations- och kommunikationstjänster (IKT-tjänster) kommer in i fastigheterna utifrån olika drivkrafter:

- Ökade miljökrav kommer att kräva elektroniskt precisionsstyrd uppvärmning och ventilation.
- Förbrukning av värme och vatten kommer i allt högre grad att mätas och debiteras hyresgästen för att nå lägre förbrukning.
- Lås- och passagesystem övergår successivt till elektroniska system för ökad säkerhet och förenklad hantering.

Dessutom kommer allt fler äldre att bo kvar och vårdas i bostaden, med krav på omsorg av hög kvalitet, trygghet och goda sociala kontakter.

HFAB har självkritiskt insett att deras fastighetsbestånd bestyckas med många olika typer av IKT-tjänster som är baserade på analog och proprietär teknik. Man behöver dessutom öka graden av teknikinvesteringar och vill då göra rätt val. Kommunens hemvårdsförvaltning ser samtidigt att flera av deras brukare bor i fastigheter som har digital kommunikationsinfrastruktur medan kommunen endast erbjuder tjänster (t.ex. trygghetslarm) baserade på analog teknik.

Det är dessa insikter som fått Halmstad att börja samverka för att få ett helhetsgrepp över båda organisationernas it-utveckling. Syftet är att tillsammans flytta flera analoga tjänster till en digital öppen plattform, vilket ger synergivinster och lägre kostnader samt i vissa fall möjliga nya intäkter. Baserat på erfarenheterna från BoIT-projektet har kommunen nu startat ett samverkansprojekt med HFAB och kommunikationsoperatören. Även Hyresgästföreningen och aktuella tjänsteleverantörer bidrar för att skapa en digital stadsplan för Halmstad.

I ett första pilotprojekt ska projektgruppen utveckla ett antal nya tjänster inom larmområdet för att studera hur man etablerar en öppen bredbandstjänsteinfrastruktur. Larm är ett intressant tjänsteområde ur flera perspektiv:

- Både fastighetsägare och kommunen använder larmtjänster med olika typer av analog och proprietär teknik. Detta omöjliggör synergieffekter mellan olika tjänster och olika aktörer. Båda parter söker därför nya digitala lösningar och samverkan utifrån en gemensam infrastruktur.

- Trygghet är en av individens grundförutsättningar för livskvalitet. Ändå är det en förvånansvärt liten andel flerbostadshus som har övervakning eller larmtjänster i sitt bestånd. Larmtjänster blir ett helt nytt kunderbjudande för HFAB.

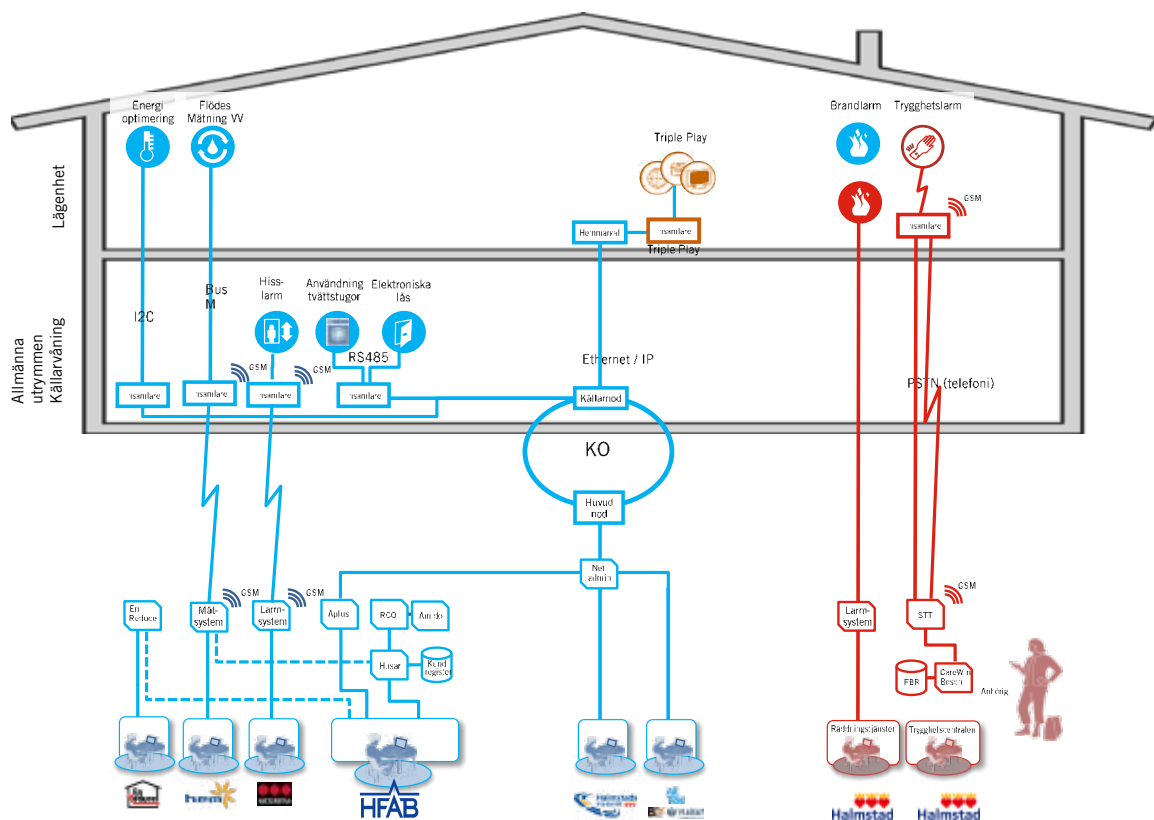
Halmstad vill undersöka följande ur ett affärsmodellsperspektiv:

- Är hyresgästerna villiga att betala för ökad säkerhet via larmtjänster, vilket därmed skulle ge en ny hyresintäkt för HFAB?
- Kan ökade investeringar i larm och trygghetsteknik ge lägre försäkringspremier och därmed bidra positivt till kalkylen?
- Ger en gemensam kommunikationsinfrastruktur reella synergivinster och sänkta kostnader i praktiken?
- Kan stadsnätet utveckla nya kommunikationsprodukter och nya affärer, och finns det drivkrafter för detta?
- Kan parterna konsolidera larmövervakningstjänster över tid? I dag har varje larmtjänst en egen larmcentral per tjänst som tar emot larmen – behövs det en ny aktör i form av en tjänsteoperatör som tar sig an denna uppgift?

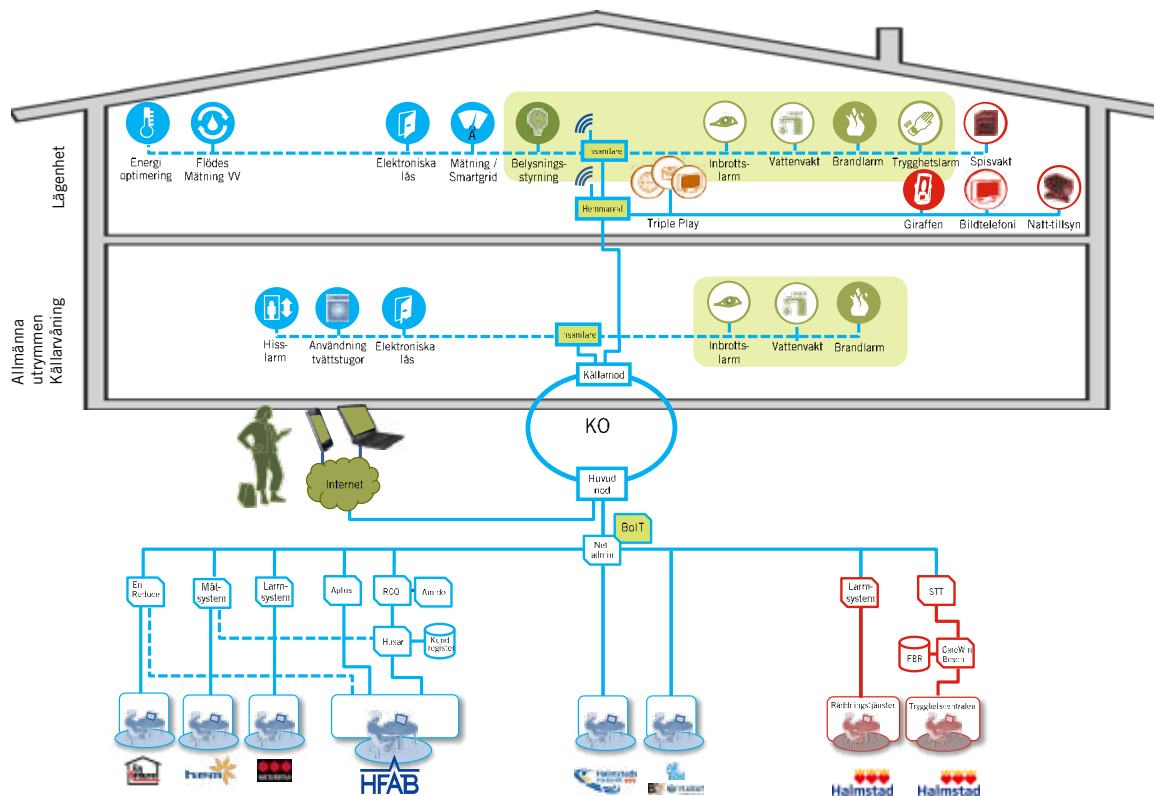
Halmstad har startat ett pilotprojekt i fyra lägenheter som kopplas upp mot en kommunikationsinfrastruktur som delas av kommunen och HFAB under december 2012. Dels ansluts två lägenheter med äldre personer som har tjänster från Halmstads hemvårdsförvaltning, dels ansluts två lägenheter med boende utan behov av kommunalt stöd samt. I pilotfastigheterna kommer även larmövervakning av allmänna utrymmen ske, vilket är ett nytt utvecklingsområde, och pilotprojektet ska undersöka hur organisationerna kan dela gemensamma tjänster som t.ex. uppkopplade brandlarm vad gäller ansvar, integritet och support.

Det lokala projektet i Halmstad har hittills nått följande resultat:

- En ny målbild, digital stadsplan, för både HFAB och kommunen.
- Ett tekniskt koncept för ny hemmanod inklusive insamlingsenhet.
- Test av öppen teknik för att realisera larmtjänster som nytt erbjudande till hyresgästerna.
- Nya personliga nätverk för deltagare från de olika organisationerna, vilket är en förutsättning för samverkan och förtroende.



Nuläge med en infrastruktur per tjänst och oftast analoga anslutningar



Piloten och målbilden med en gemensam infrastruktur för alla tjänster. Bildens gröna områden beskriver vilka pilottjänster som ska testas.



VÄXJÖS LOKALA BOIT-PROJEKT

Det lokala projektet i Växjö har identifierat att äldre personer oftast önskar bo kvar i sin egen bostad, vilket kommunens omsorg försöker underlätta på olika sätt. Projektet ser, likt de andra lokala projekten, en kraftig ökning av antalet äldre individer med tillkommande kostnader för kommunen. Samtidigt är teknik på väg som skapar trygghet för individen och närstående. Växjö kommuns slutsats är att stödet kring äldre personer måste utvecklas i samarbete mellan flera aktörer. Denna insikt har lett till att Växjöhem, kommunens omsorgsförvaltning, stadsnätet, kommunikationsoperatören Wexnet och Landstinget i Kronoberg ingår i det lokala samverkansprojektet.

För att nå framtida mål krävs att bostäderna har en standardiserad it-infrastruktur med ett rikt utbud av tjänster och service som:

- den boende själv kan avropa och använda
- fastighetsägaren behöver för effektivare drift, kommunikation och information
- samhället behöver för att utveckla vård och omsorg.

Dessa mål ställer krav på bland annat robusta nät, standardavtal och olika definitioner, och projektets syfte är att i samverkan utveckla tekniskt stöd i boendet som underlättar de äldre kommuninvånarnas vardag, självständighet och kvarboende.

Målet med projektet är att förse en demonstrationslägenhet med tekniska lösningar för kvarboende och självständighet, där olika tjänster ska installeras och visas. Ett delmål är att tio testpersoner ska få prova och utvärdera detta tekniskt stöd i deras egen hemmiljö, och projektet kommer att välja ut personer som har nattlig tillsyn från kommunen.

Följande tjänster vill projektet testa i piloten:

- *Nattfrid*⁵ – en tjänst för personer som behöver tillsyn i hemmet nattetid. Tillsynen kan ske planerat eller aktiveras exempelvis vid rörelse. Tillsynen sker via mörkerseende video och visualiseras på en dator eller via en smarttelefon.
- *C.STATUS*⁶ – en tjänst för personer med nedsatt kognitiv förmåga. En informationspanel visar status för utrustning i hemmet, exempelvis om fönster och dörrar är stängda och låsta samt om elektriska apparater som spis, strykjärn eller kaffebryggare är avslagna. Personal och anhöriga kommer att få motsvarande information och larm till sin smarttelefon via en applikation.
- *Trygg i hemmet*⁷ – ett paket av tjänster som tillsammans skapar ökad trygghet och ökar möjligheten till kvarboende. I paketet ingår bl.a. kontroll av strömförbrukning, vattenvakt, brandvakt, ledljus nattetid och ett påminnelsestöd med ljudfiler.

Samtliga dessa tjänster kräver ny it-infrastruktur i lägenheten i form av fasta och trådlösa kommunikationslösningar, sensorer, kameror, insamlingsenheter etc. Pilotprojektet planerar att starta kring årsskiftet 2012-2013 och pågå till sommaren. Utvärdering kommer att ske både under och efter pilottiden.

Det lokala projektet i Växjö har hittills nått följande resultat:

- En ny gemensam målbild för samverkan i Växjö.
- Test av öppen teknik för olika välfärdstjänster, kvarboendetjänster, hemmanod och välfärdsbroadband.
- Påbörjat arbete med nya affärsmodeller.
- Nya personliga nätverk för deltagare från de olika organisationerna, vilket är en förutsättning för samverkan och förtroende.

⁵ Se: <http://www.myjoyce.se/content/nattfrid>.

⁶ Se: <http://www.sensagon.se/show/object.asp?oid=3>.

⁷ Se: <https://tryggihemmet.se/index.php>.



VARBERGS LOKALA BOIT-PROJEKT

Projektet i Varberg har valt att arbeta med en tjänst för matbeställning för äldre –Mat-it. Frågor som rör mat och äldre är prioriterade och får mycket uppmärksamhet såväl från politiker som från tjänstemän.

Mat skapar livskvalitet och är grunden för hälsa och välmående, och det är viktigt att äldre uppfattar mat som ett positivt inslag i vardagen, att aptiten är god och att individen har valfrihet att välja mat efter tycke och smak. Det är ett stort problem att äldre äter för dåligt, vilket leder till ohälsa, längre rehabiliteringar och negativ livskvalitet.

I projektet deltar representanter från Varbergs Bostad, Varberg Energi som äger stadsnätet och är kommunikationsoperatör samt socialförvaltningen i Varbergs kommun. Initialt diskuterade projektgruppen möjligheten att även arbeta med passagesystem och nyckelhantering, vilket är en angelägen fråga, men gruppen fann att detta område var för stort i ett första steg.

Relativt snabbt identifierade projektet en rad nyckelfaktorer för Mat-it:

- kundefterfrågan
- behov av matleverantörer
- betalning
- logistik
- beställningsgränssnitt.

När det gäller infrastruktur för att distribuera tjänster är Varberg en av de orter i Sverige som har en öppen iptv-lösning enligt konceptet *Open Choice*⁸. Interaktiv iptv är ett mycket lämpligt beställningsgränssnitt för äldre av flera skäl. Dels är målgruppen van att hantera tv-tjänsten

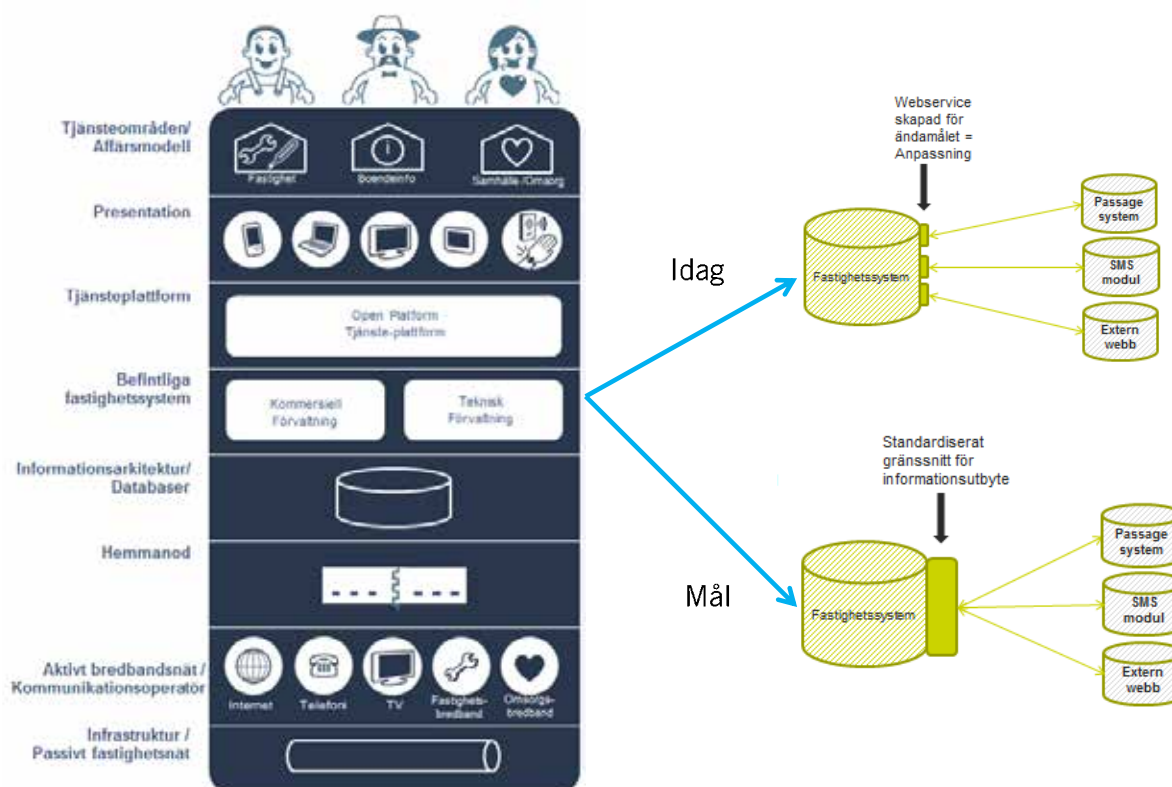
med fjärrkontroll (betydligt färre är vana dator- eller smarttelefonanvändare), dels har alla hushåll hos Varbergs Bostad ip-tv medan endast ett fåtal äldre har bredbandsanslutning eller mobiltelefonabonnemang. Dock understryker kommunen att tjänsten ska vara utformad på sådant sätt att den kan vara åtkomlig i hela kommunen, och därmed måste den kunna användas även på webben och via smarttelefon.

Mat-it kräver någon form av bredbandskommunikation, och Varberg Energis stadsnät har tidigt haft en form av välfärdsbredband. Varbergs kommun var dessutom en av de första kommunerna i landet som i större skala använde sig av digitala trygghetslarm via bredband, och välfärdsbredband som funktionell tjänst kommer att ingå som upphandlingskrav för kommunikationsoperatör i Varberg Bostads kommande upphandling.

Enligt projektdirektiven ska Mat-it testas för tio hushåll i Varbergs Bostads lägenhetsbestånd; därefter är målet att en kommersiell tjänst ska vara i drift så snart som möjligt med tre aktiva leverantörer. Projektet fokuserade dock tidigt på den svåraste frågan – affärsmodeller – och menar att det inte är någon större idé att genomföra ett test utan en rimlig affärsmodell. Därför har projektet delegerat frågan om kostnadsstruktur till alla deltagare som bidrar till leveransen. Projektet har även identifierat behovet av en tjänsteoperatörsroll.

Projektet är fortfarande i sin utvecklingsfas. Under vintern 2012/2013 prioriteras affärsmodellsarbetet och flera kontakter med potentiella leverantörer kommer att tas. Fortfarande kvarstår målet att realisera tjänsten Mat-it kommersiellt under 2013.

⁸ Ett samverkansprojekt mellan SABO, Stadsnätsföreningen, Fastighetsägarna, Riksbyggen och Hyresgästföreningen för att öppna upp iptv-marknaden genom enhetlig boxteknik.



Delprojekt "Standardiserade API:er"

ÖPPEN TJÄNSTEPLATTFORM

BoITs vision är att skapa öppna tekniska system och infrastrukturer som skapar förutsättningar för ett enklare utbyte av information och tjänster. Det viktigaste it-systemet för en fastighetsägare är naturligtvis fastighetssystemet som hanterar verksamhetens fysiska och ekonomiska tillgångar. Fastighetssystemet är i sin tur ett nav till vilket andra system ansluts – t.ex. tvättstugebokning, individuell mätning och debitering eller elektroniska passagesystem.

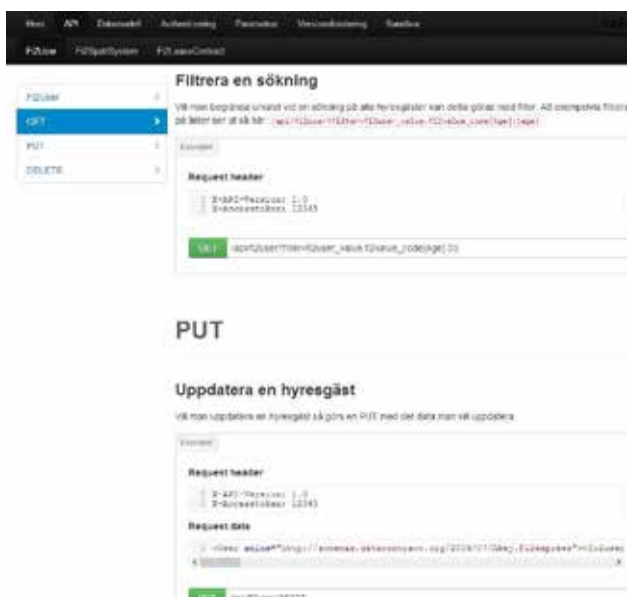
Många fastighetsägare upplever en inläsningseffekt i de befintliga fastighetssystemen när de ska lägga till nya funktioner, moduler eller tjänster. När fastighetsägaren vill förändra något måste det dessutom ske tillsammans med leverantören av fastighetssystemet, och den tillagda tjänsten resulterar oftast i ett utvecklingsprojekt med syfte att ansluta just den tjänsten. Denna anpassning görs sedan unik för tjänsten och det går därmed inte att återanvända resultatet. Situationen blir därtill än värre, eftersom behovet att olika system kan kommunicera med varandra hela tiden ökar.

En grundförutsättning för att visionen ska bli verklig-

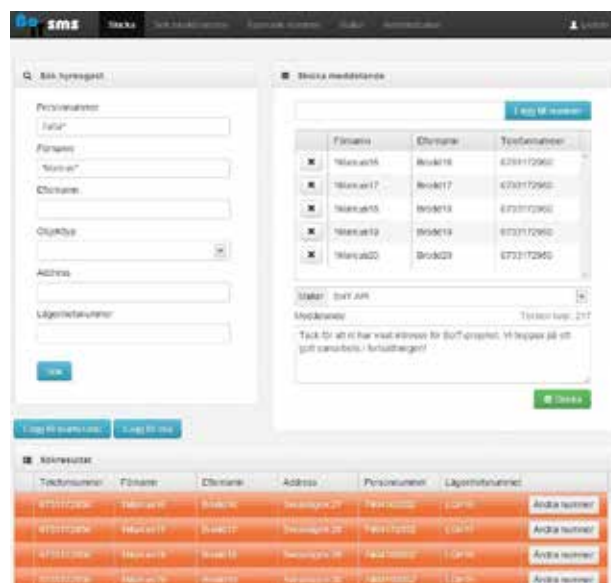
het är standardiserade och öppna kommunikationsgränssnitt (API) mellan de ingående tekniska systemen. Även mindre funktioner, som moduler och applikationer, ska enkelt kunna läggas till och levereras av olika tredjepartsleverantörer. Öppna och standardiserade API:er möjliggör för fastighetsägaren att lägga till nya tjänster och moduler som inte behöver levereras just av deras leverantör av fastighetssystem. Vidare kan öppna API:er möjliggöra för SABO-företagen att gemensamt utveckla tjänster som kan delas mellan bolagen oavsett vilket fastighetssystem man har.

Problemen med inläsningseffekter har varit kända för BoIT-gruppen en längre tid och under den första projektfasen (BoIT 1.0) genomfördes ett antal förstudier kring förutsättningarna för öppna API:er. Gruppen förde även dialog och stämde av med flera system- och tjänsteleverantörer i branschen. Genom detta arbete identifierade projektet den standard som Föreningen för förvaltningsinformation (Fi2) står bakom, och i denna fas utvecklade projektet ett samarbete med Fi2 som en del av projektet.

För att utvärdera användningen av öppna API:er enligt



Webbgränssnitt som visar hur BoIT API filtrerar ut och uppdaterar en viss hyresgäst i fastighetssystemet.



Webbgränssnitt som visar hur demonstratorns sms-tjänst presenterar hyresgäster för vilka den hämtat uppgifter från fastighetssystemet samt det textmeddelande som kan skickas från tjänsten.

Fi2-standard startades inom ramen för BoIT 2.0 delprojektet *Öppna API:er mot fastighetssystem* och med it-företaget Ipendo Systems som utvecklingsresurs. Projektet skapade en demonstrator som visade möjligheterna med öppna API:er genom en generell internetbaserad sms-tjänst för att skicka meddelanden till hyresgäster. Sms-tjänsten var en externt webaserad tredjepartsprodukt.

Demonstratorn hade till uppgift att *hämta data* från fastighetssystemet genom att sända ett sms-meddelande från en sms-tjänst. Tredjepartstjänsten använde ett öppet API som hämtade hyresgästens kontaktuppgifter i fastighetssystemets kunddatabas och sände meddelandet utifrån dessa uppgifter. Detta visar att ett externt system kan hämta data från fastighetssystemet.

Utöver detta kunde demonstratorn *lämna data* genom att uppdatera en kunds kontaktuppgift i fastighetssystemets kunddatabas via sms-tjänstens gränssnitt och API, vilket visar att det går att lämna data till fastighetssystemet.

Pilotprojektet gick helt enligt plan och på BoIT 2.0:s avslutningsmöte kunde man visa att tjänsten fungerade till fullo mot två olika fastighetssystem och demonstratorn visade möjligheterna med standardiserat API för utbyte av information och tjänster mellan externa tjänstesystem och fastighetssystem.

Sms-tjänsten är bara ett exempel på en generell tjänst men genom denna kunskap kan fastighetsägare ställa krav på fastighetssystemleverantörerna att acceptera öppna

API:er för alla tjänster. Därmed öppnas dörrarna för samarbete mellan fastighetsbolagen för att utveckla eller upphandla gemensamma tjänster, oavsett leverantör av fastighetssystem. BoIT-gruppen ser dock inte att detta minskar affärsmöjligheterna för leverantörer av fastighetssystem utan snarare ökar fastighetssystemens användbarhet i verksamheten – men på ett för fastighetsägaren mer öppet vis. Dessutom öppnas dels en större marknad för tredjepartprodukter, dels en möjlighet för olika tjänster att utbyta information med varandra; exempelvis kan ett passagesystem kopplas till ett nytt larmsystem med fastighetssystemet som ett nav i lösningen.

BoIT har för avsikt att gå vidare med pilotprojektets resultat och fortsätta med lås- och passagesystem som nästa större generella tjänst. Denna tjänst är aktuell dels tack vare att det har skett en stor utbyggnad av digitala passagesystem runt om i landet, dels tack vare att systemet ansluter till många andra system. Dessutom används passagesystem av många olika användare, t.ex. hyresgäster, fastighetsskötare, entreprenörer, äldreomsorg, städföretag och räddningstjänst. Därmed blir passagesystem – eller snarare passagetjänster – även intressanta ur ett affärsmoddellsperspektiv: Vem har nytta av ett passagesystem och vem har betalningsvilja?

Arbetet planeras att ske inom BoIT-projektet samt i samarbete med Smart IKT-projektet i Norra Djurgårdsstaden, Stockholm. (Se vidare nedan vad gäller förslag till projektfas för BoIT 3.0.)

SAMMANFATTNING AV PROJEKT-RESULTATET FÖR BOIT 2.0

De lokala projekten har visat att fastighetsägarna kan inta en tydlig roll för att underlätta förverkligandet av välfärdstjänster i bostaden. Flera av de tänkta välfärdstjänsterna baseras på samma funktionalitet som de nya fastighetstjänsterna larm, övervakning, belysningsstyrning och passagesystem. I ett större perspektiv står både fastighetsägare och kommuner inför en övergång från analog ”stuprörsteknik” till öppen digital internetteknik och därför finns det god grund för samverkan.

Projekten har dock visat att samverkan och affärsmodeller är de främsta utmaningarna – inte tekniken i sig – och man ser följande utmaningar när det gäller samverkan och utvecklandet av affärsmodeller:

- Begreppet ”affär” i ordet ”affärsmodell” är delvis missvisande. Det värde som tjänsten levererar mäts och värderas med olika mått av parterna, exempelvis pengar, effektivitet eller kvalitet. Det krävs därför en översättning till lika mått för att ”värdemodellen” ska fungera.
- Det saknas en konkret gemensam helhetsbild – det projektet kallar ”en digital stadsplan” – där respektive parts bidrag eller tjänst har en tydlig position. BoIT har försökt klargöra detta med visuella verktyg och modeller som förenklar.
- Det saknas ägarstyrning och förvaltningsuppdraget gäller endast den egna organisationens uppdrag och ekonomi. Detta gör det svårt att få prioritet för utvecklings- och projektarbete i samverkan mellan olika organisationer.
- Både fastighetsbolag och kommuner har begränsad kompetens och begränsade resurser inom området. Nästan all verksamhetsutveckling sker i dag med hjälp av it-tjänster men betydelsen återspeglas inte i organisationerna. Framför allt behöver beställarkompetensen förstärkas.

BoIT 3.0 kommer att ta särskild hänsyn till dessa utmaningar.

NY TJÄNST I FASTIGHETSNÄTET: VÄLFÄRDSBREDBAND

Utrullningen av bredbandsinfrastruktur har hittills ba-

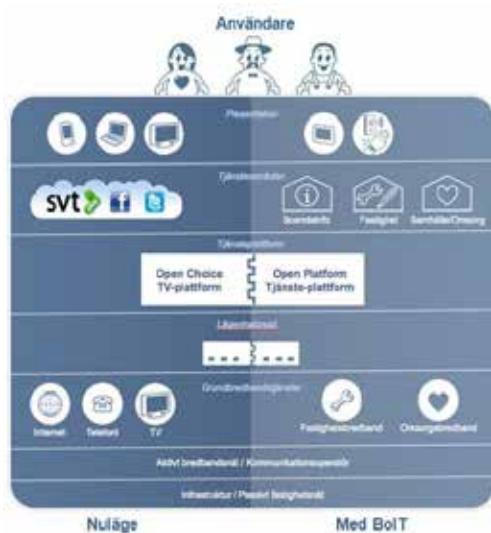
seras på så kallade triple play-tjänster (internet, ip-tv och ip-telefoni). De lokala projekten ser emellertid ett behov av ett nytt allmännyttigt välfärdsbredband som underlättar införandet av välfärdstjänster, och fastighetsägare rekommenderas därför att ställa funktionella krav på sin lokala kommunikationsoperatör (KO) att realisera detta. Det kan ske i samband med ny KO-upphandling eller frivilligt under avtalsperioden. Den lokala KO får därefter välja lämpligt sätt att realisera välfärdsbredband utifrån de förutsättningar nätet medger. Detta kommer att skilja sig åt från ort till ort – det viktiga är att kraven uppfylls. De lokala projekten har visat exempel på nya affärsmodeller och ersättningar för denna tjänst. För KO öppnas en ny affärsmöjlighet samtidigt som nätet som strategisk resurs bidrar till samhällsutvecklingen, vilket är viktigt för många KO; fastighetsägare som äger fastighetsnätet får själva bedöma om de bör vara en del av intäktsmodellen för välfärdsbredband.

DELAD TJÄNSTEINFRASTRUKTUR MELLAN FASTIGHETSÄGAREN OCH KOMMUNEN

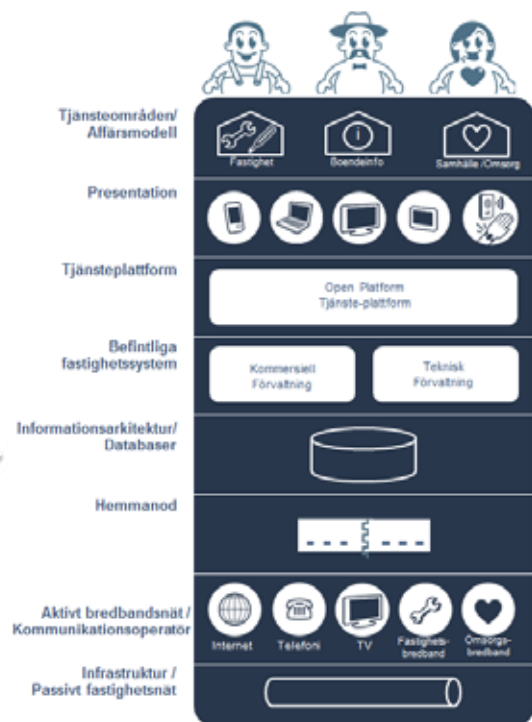
Tre av fyra lokala projekt har studerat införandet av smarthusteknik, vilken möjliggör tjänster inom ett brett område – kvarboende för äldre, energistyrning och mätning, larm och övervakning etc. – varav de fyra delprojekten främst har fokuserat på kvarboende för äldre. Fastighetsbolagens behov av funktionalitet överensstämmer på många områden med kommunens behov av välfärdsteknik men det finns ingen tradition att dela teknik och infrastruktur. Som nämnts ovan är komplexa affärsmodeller det största hindret. Därutöver nämner flera projekt juridik och ansvarsgränser som möjliga hinder.

Följande faktorer/funktionalitet har nämnts som svåra att samverka kring:

- Investering i teknik som sensorer, insamlingsenheter och tjänstesystem: Vem investerar i vad?
- Konfigurering av och integration mellan olika tjänster: Tjänsterna sitter ihop men vem administrerar?
- Drift och övervakning av system eventuellt även larmcentral: I dag har varje tjänst sin egen övervakning – kan den delas?
- Support: Vem har helhetsbilden när allt sitter ihop? Vart ringer man?



BoIT 1.0



BoIT 2.0

Från BoIT 1.0 till BoIT 2.0

Som redovisats tidigare har BoIT samarbetat med projektet *Smart IKT för att Bo och Arbeta i Norra Djurgårdsstaden*, vilket också har identifierat ovan nämnda faktorer. Följande är några lösningar som presenterats inom projektet i Norra Djurgårdsstaden:

- Kommunikationsoperatören får i uppdrag att lösa de utökade kommunikationsbehov som de nya tjänsterna kräver i rollen som "kommunikationsväxel". Detta förväntas rent tekniskt att ske genom nya former av internetförbindelser.
- Befintliga internettjänstleverantörer (ISP) eller nya tjänsteoperatörer erbjuder funktionalitet som tjänst inom olika kategorier – exempelvis hälsa och omsorg, energi och smarta elnät samt passage och larm – samt teknisk förvaltning av fastigheten. Sett från verksamhetens perspektiv blir detta en form av outsourcing av it-funktionalitet. Denna roll ansvarar för att beställd funktionalitet levereras samt upprättar de affärsavtal som krävs för tjänsterna.

TJÄNSTEINFRASTRUKTURENS KOPPLING TILL FASTIGHETSSYSTEMET

BoIT 2.0 har studerat dels välfärdsteknik i en gemensam tjänsteinfrastruktur, dels öppna API:er för att möjliggöra kopplingar mellan nya tjänster och fastighetssystemen. I de lokala projekten har inte de testade tjänsterna kopplats till fastighetssystemet. Detta bedöms dock vara ett stort behov inför framtiden eftersom det är i fastighetssystemet (och dess databas) som de viktiga resurserna i form av hyresgäster, objekt och fastigheter är registrerade. Det är t.ex. önskvärt att en kund bara finns på ett ställe och att olika tjänster får access till dessa uppgifter. Flyttar kunden flyttas uppgifterna därmed bara en gång, vilket skapar effektivitet och högre informationskvalitet.

BoIT 3.0 föreslås studera nyckelhantering och passage-system. Detta är bra exempel på system som är anslutna till fastighetssystemet. Denna studie kan vara vägledande för tjänsteinfrastrukturens koppling till fastighetssystemet i framtiden.



BOIT 3.0 – PROJEKTET GÅR VIDARE

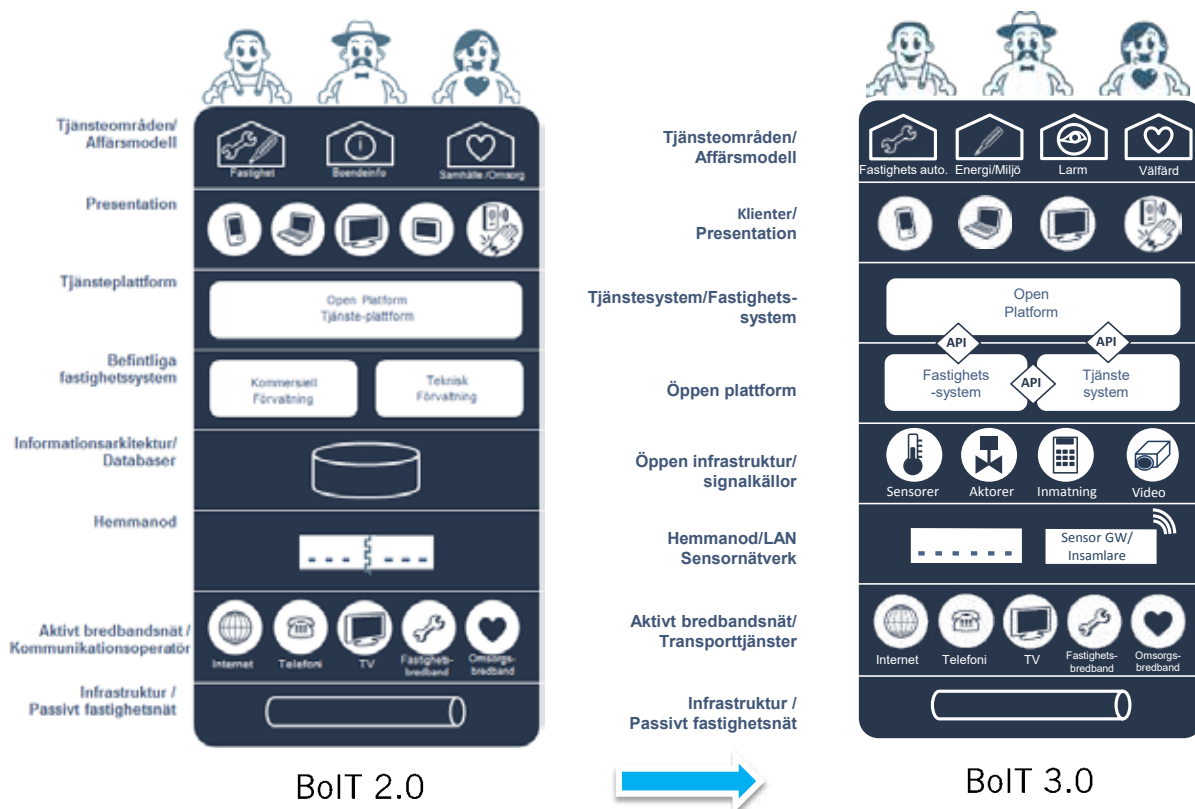
BOIT 3.0 ÖPPNAR FÖR ETT NYTT ARBETSSÄTT OCH FLERA DELTAGARE

Under drygt två år har flera SABO-bolag samarbetat för att organisera och utveckla it och bredband så att tekniken ska vara attraktiv och användbar för nya tjänster inom förvaltning och boende. Det finns flera drivkrafter för samverkan inom ramen för BoIT:

- Samverkan skapar mer resurser för utveckling samtidigt som kostnader delas.
- Man kan gemensamt driva öppna standarder, vilket leder till kostnadseffektivitet, öppenhet, flexibilitet etc.

- Samverkan bygger upp större kompetens.

En av slutsatserna hittills är att det finns behov av att utveckla gemensamma öppna standarder och krav på digitala fastighets- och boendetjänster som kan användas i hus fastigheterna och som gör det enklare att erbjuda nya tjänster och funktioner som stöd för en mer effektiv fastighetsdrift och förvaltning. Dessa tjänster ger hyresgästerna möjlighet att välja egna tjänster inom tv och bredband samtidigt som samhället ges möjlighet att utveckla tjänster inom kvarboende och omsorg.



BoIT 2.0 till BoIT 3.0

Under BoITs andra arbetsår har fokus varit inriktat på fyra huvudområden:

- affärsmodeller
- öppen teknik och system
- aktiv och passiv infrastruktur
- samhällstjänster för kvarboende.

BoIT 2.0 har drivit särskilda delprojekt inriktade på fördjupning inom dessa områden, bl.a. vad gäller digital teknik för kvarboende. Där har fyra företag samverkat med kommunens omsorg och lokala kommunikationsoperatörer och resultatet är bland annat ett välfärdsbroadband och ett identifierat behov av en digital stadsplan.

Ett annat delprojekt har inriktats på att införa standardiserade och öppna gränssnitt (API) för fastighetssystem, och här har BoIT etablerat ett samarbete med Föreningen för Förvaltningsinformation (Fi2). Detta delprojekt har visat att tekniken fungerar mot två av de vanligaste fastighetssystemen⁹. Detta är ett av de områden som BoIT 3.0 kommer att arbeta vidare med.

Antalet företag som deltagit i BoIT-projektet har vuxit och förfrågningar har kommit från fler om att få ingå i arbetet. Inför starten av BoIT 3.0 kommer projektet därför att vara öppet för samtliga företag som är intresserade av att samverka under kommande år. SABO kommer att hålla samman projektet och det kommer att bildas en styrgrupp som har till uppgift att ansvara för de delprojekt som startas. Finansieringen av BoIT-projektet kommer dels från det projektbidrag som deltagande företag betalar, dels från de särskilda resurser som sätts av i riktade projekt från de företag som kommer att arbeta med dessa. Exempel på det är utveckling av öppna API:er för fastighetssystem.

Deltagarna i projektet påverkar vilka områden som ska prioriteras med utgångspunkt från den projektmodell som finns framtagna för BoIT 3.0. Deltagarna kommer även att få tillgång till en projektportal med fakta och möjlighet till samarbete på distans samt till en kunnig projektgrupp. Arbetet påbörjas i första kvartalet 2013 och avslutas efter ett år.

⁹ Resultatet från BoIT-projektet finns dokumenterat i en särskild projektdatabas (<http://boit2.sharepoint.com/Pages/default.aspx>) som också ger stöd till projektarbetet och minskar behov resande.

BoIT 2.0

De företag och organisationer som på olika sätt bidragit till finansieringen och deltagit i projektarbetet med BoIT 2.0 har förutom SABO varit Hjälpmedelsinstitutet (HI), Svenska Stadsnätsföreningen (SSNF), Falkenbergs Bostads AB, Fastighets AB Förvaltaren, Gavlegårdarna, Göteborgs stads bostadsaktiebolag, Halmstads Fastighets AB, Kopparstaden, Micasa Fastigheter, Bostads AB Mimer, MKB, Mölndalsbostäder, Stora Tunabyggen, AB Stångåstaden, Varbergs Bostads AB och Växjöhem.

I de lokala projekten i Halmstad, Varberg, Västerås och Växjö har ett allmännyttigt bostadsföretag, stadsnätet/ kommunikationsoperatören och kommunens omsorgsverksamhet medverkat.

Projektet har också haft medverkan och stöd från Swedish ICT/Acreo, konsultföretaget Governo och forskaren Stefan Lundberg.

Projektrapporten är sammanställd av Patrik Forsström på e-centret som även har hjälpt till med illustrationer.

