

Oktober 2023

Rapport från MKB:s frågeundersökning med boende i Herrgården, Nydala och Örtagård

Peter Esaiasson & Jacob Sohlberg
Statsvetenskapliga institutionen,
Göteborgs universitet

Inledning

Som ett led i arbetet med att stärka sina utsatta områden har MKB under hösten genomfört en frågeundersökning med ett stort antal boende i Herrgården, Nydala och Örtagård. En uppföljande undersökning med väsentligen samma frågor till de boende kommer att genomföras 2025. Arbetet görs i samarbete med forskare från statsvetenskapliga institutionen vid Göteborgs universitet. Den här rapporten redovisar huvudresultaten från höstens undersökning.

Frågeundersökningarna är viktiga för att MKB skall kunna arbeta systematiskt med områdesutveckling. De ingår i en ambition att arbeta med långsiktig systematik. Mer precist har frågeundersökningen två syften. Det första är att skapa en bland de boende förankrad lägesbeskrivning och referenspunkt mot vilket utvecklingsarbetet kan utvärderas: Hur uppfattar de boende sitt område idag och hur uppfattar de området 2025 när utvecklingsarbetet haft en möjlighet att göra skillnad? Ett kriterium för att MKB:s utvecklingsarbete skall ha varit lyckat är att de boendes uppfattningar om området förändras i önskad riktning och som en följd av åtgärderna som vidtagits.

Det andra syftet är att undersöka stödet för olika åtgärder som MKB kan komma att vidta för att stärka utsatta områden utifrån behoven som framkommer i de boendes lägesbeskrivning. För att åtgärderna skall vara effektiva behöver de uppfattas som legitima av de flesta boende. Höstens frågeundersökning ger besked om i vilken utsträckning de boende står bakom att MKB arbetar med åtgärder av den typ som tas upp. Undersökningen tar upp två typer av åtgärder som vi benämner "bevakning och sanktion" respektive "förebyggande stöttning".

Resultaten som redovisas är i vissa avseenden preliminära. De kan komma att ändras något efter ytterligare granskningar av materialet. För att lämna utrymme för justeringar fokuserar vi på huvudtendenser och fäster mindre avseende vid enskilda detaljresultat.

För tydlighetens skull redovisas rapportens slutsatser i en löpande text med bara enstaka illustrerande resultat och begreppsliga preciseringar. Grundmaterialet som bygger under slutsatserna redovisas i bilagor. Genom att huvudtexten hänvisar till bilagorna är det möjligt för läsaren att koppla samman slutsatser och resultat.

I konzentrat är rapportens slutsatser som följer:

- Undersökningen ger en tillförlitlig bild av de boendes lägesbeskrivningar och inställning till åtgärderna som tas upp i undersökningen.
- De boendes lägesbeskrivning bekräftar att det finns problem att arbeta med och att MKB har en central roll att spela i arbetet.
- Det finns starkt stöd bland de boende för att MKB skall vidta de åtgärder som tas upp i undersökningen. Stödet gäller både "bevakning och sanktion" och "social stöttning".
- Boende i Herrgården, Nydala och Örtagård gör likartade lägesbeskrivningar och har väsentligen samma inställning till åtgärderna som tas upp i undersökningen.

Herrgården-bor gör dock något mer negativa lägesbeskrivningar och har en något mer positiv inställning till åtgärderna än framför allt Nydala-bor.

Slutsatser från frågeundersökningen

Slutsatserna redovisas under fyra rubriker: "Undersökningen och dess förutsättningar"; "Lägesbeskrivning"; "Stödet för åtgärder"; samt "Hur ense är de boende om åtgärderna?". Vi redovisar en samlade bild för de tre områdena. Herrgården-bor rapporterar som nämnts något mer negativa uppfattningar om läget i sitt område och har en något mer positiv inställning till åtgärderna än framför allt Nydala-bor, men skillnaderna är så begränsade att det förenklade antagandet om en gemensam uppfattning bland de boende är motiverat (se bilaga 7 för jämförelser mellan områden). Den avslutande närgranskningen av materialet visar också att skillnaden mellan Herrgården och Nydala till största delen kan hänföras till befolkningens sammansättning med avseende på fördelningen av personer med svensk och inhemsk bakgrund (svensk-svenskarna något mer negativa till de flesta åtgärder) och yngre gentemot äldre (yngre mer negativa till åtgärder och äldre mer positiva) och inte på någon specifik områdeskultur.

Undersökningen och dess förutsättningar

Det stora värdet med att göra en frågeundersökning med ett representativt urval av de boende är att den, rätt utförd, ger en bild av uppfattningar och åsikter hos det samlade kollektivet av boende och inte bara hos de mest aktiva individerna, grupperna och organisationerna i området som annars har en framträdande roll i dialogen mellan bostadsbolag och de boende. I ett utvecklingsarbete är det självklart en styrka att veta i vilken utsträckning boendekollektivet som helhet står bakom principerna för arbetet. De mest aktiva rösterna kan, men behöver inte vara, representativa för samtliga boende.

Frågeundersökningen gjordes i form av en enkät som delades ut genom att tillfälligt anställda kundcoacher knackade dörr i slumpmässigt utvalda trappuppgångar i Herrgården, Nydala och Örtagård. Målsättningen var att få med 500 deltagare i Örtagård och Nydala och 300 i Herrgården. Det högt uppställda målet uppnåddes nästan om än inte helt. Enkäten besvarades av 436 Örtagårdsbor, 431 Nydalabor och 270 Herrgårdsbor. En jämförelse med befolkningsregistret visar att samtliga tre urval är gott representativa med avseende på viktiga faktorer som kön, ålder och inrikes/utrikes bakgrund. (Om undersökningens genomförande se vidare bilaga 1.)

Enkäten var kort med en beräknad svarstid på fem till tio minuter och erbjöds på fyra språk, utöver svenska också arabiska, engelska och somaliska. Vid sidan om svenska var arabiskan det klart vanligaste språket (13 procent av deltagarna valde den arabiska enkäten), övriga språk användes av bara få. Deltagarna ombads att besvara enkäten i stunden och lämna tillbaka den till kundcoachen. Inga namnuppgifter registrerades, deltagandet kan i praktiken betraktas som anonymt. Som kompensation för tiden det tog erbjöds deltagarna en värdecheck på 50 kronor. Analyser utifrån standardkriterier för surveyforskning bekräftar att

deltagarna tog undersökningen på allvar och att materialet håller hög kvalitet också i det avseendet (se vidare bilaga 1).

På enkätens första sida informerades om syftet med undersökningen, och om centrala etiska riktlinjer som att deltagandet är frivilligt och kan avbrytas utan förklaring. Man fick också markera med ett kryss om man ville medverka i undersökningen (83 procent av de som tillfrågades besvarade enkäten). Därefter följde två avsnitt med substantiella frågor. Den första handlade om de boendes uppfattningar om hur deras bostadsområde fungerar idag, det vi kallar lägesbeskrivning. Den andra delen handlade om inställningen till åtgärder som MKB kan komma att vidta. Avslutningsvis ställdes frågor om deltagarnas egenskaper med avseende på bland annat könstillhörighet, ålder, utbildning, förankring i området och födelseland. Svaren på dessa frågor används dels för att utvärdera hur representativt urvalet av deltagare är för områdets befolkning i stort, dels för att ta reda på om det finns systematiska skillnader mellan grupper av boende i stödet för åtgärderna. Enkäterna för de tre områdena var identiska med undantag för att de namngav det egna området. Exempelvis fick de boende i Herrgården en fråga som hur de trivs i Herrgården medan de boende i de andra två områdena fick frågor om trivsel sina respektive områden. (Enkäten för Herrgården på svenska återfinns i bilaga 2).

Uppfattningar om läget marken behandlade i fyra teman: trivsel i området och den egna lägenheten; tilliten till andra boende i området och till MKB; bedömningar av hur man själv och boende i området förhåller sig till personer som missköter sig genom att skräpa ned eller uppträda olämpligt på andra sätt; samt förekomsten av ordningsstörningar i form av vårdslös körning av tvåhjulingar och öppen försäljning av droger.

Frågorna om tänkbara åtgärder för att stärka området kan placeras under en av två rubriker: åtgärder som stärker bevakningen av regler och sanktionering av regelöverträdelser; och åtgärder som stöttar de förebyggande förutsättningarna för de boende att agera konstruktivt i området och samhället. Den förra typen av åtgärder kallas "bevakning och sanktion", den senare typen "förebyggande stöttning". Stödet för "bevakning och sanktion" mäts med sex frågor om att bland annat sätta upp fler övervakningskameror, att ta ut avgifter för felaktiga beteenden, och att samarbeta nära med polisen. Tre av åtgärderna avser "förebyggande stöttning", bland annat att MKB betalar för läxhjälp för barnen i området och anordnar fritidsaktiviteter för ungdomarna i området.

I en frågeundersökning finns risken att stödet för åtgärderna blir konstgjort högt på grund av instämmandesvar där deltagarna håller med om just de åtgärder som tas upp i undersökningen. För att hantera risken för konstgjort höga stöd för samtliga åtgärder inleddes sviten av frågor med en öppen och förutsättningslös fråga där deltagarna ombads skriva ned sina spontana tankar om vad som är viktigast för att förbättra området. Deltagarnas spontana svar på hur området bör utvecklas har kodats som hänvisandes till de två huvudkategorierna "bevakning och sanktion" och "förebyggande stöttning" och till en tredje typ av åtgärder som vi kallar "traditionell förvaltning" (som i underhåll av lägenheter, gemensamhetsutrymmen och utemiljö).

En underliggande tanke med lägesbeskrivningen och åtgärderna som tas upp är att MKB:s utsatta områden skulle må bra av en tydligare skötsamhetsnorm där de boende har höga förväntningar på sig själva och på varandra och där MKB ses som en positiv kraft med legitimitet att övervaka och understödja ordningen i området. I uppdraget för MKB som en sådan " trovärdig genomförare " av stärkt ordning – credible enforcer med statsvetenskaplig originalterminologi – ligger att med boendekollektivets goda minne kontrollera och sanktionera på sådana sätt som tas upp i frågeundersökningen. Stödet för åtgärderna under " bevakning och sanktion " kan ses som en prövning av om de boende accepterar och kanske till och med efterfrågar att MKB antar rollen trovärdig genomförare. Vad som i sammanhanget menas med skötsamhet och skötsamhetsnorm utvecklas i bilaga 3.

Lägesbeskrivning

Den första aspekten av lägesbeskrivningen avses de boendes trivsel i området. På direkta frågor anger de flesta boende (75–80 procent) att man trivs ganska eller mycket bra i både området och i den egna lägenheten (se bilaga 4). Det är motsvarande nivåer på trivsel som med en något annorlunda fråga om nöjdhet uppmäts i utsatta områden i Göteborg. Det innebär att de boende i en avvägning mellan fördelar och nackdelar finner att fördelarna överväger. Utrymmet för förbättring ligger framför allt hos de dryga 40 procent som trivs ganska bra snarare än mycket bra. Att det finns betänkligheter inför området märks i svaren på en tredje trivsel-fråga om flyttvilja. Så många som var fjärde boende (26 procent) anger att man inte kommer att vara kvar i området om 2–3 år.

Den andra aspekten av lägesbeskrivningen gäller tillit till andra boende i området och till MKB:s sätt att sköta jobbet. Social tillit till andra människor är en attitydmässig nyckelfaktor för välfungerande områden.

I undersökningen anger drygt hälften av de boende att man litar ganska mycket (32 procent) eller mycket (17 procent) på andra människor i området (se bilaga 4). Det finns ingen direkt jämförbar studie med samma frågeformulering, men givet att andelen höglitare som placerar sig på de högsta värdena på en tillitsskala uppgår till 60 procent i Sverige, att tillitsnivån brukar vara högre i människors närområde än i landet som helhet, och att det är erkänt svårare att bygga tillit i etniskt heterogena miljöer än i homogena miljöer där människor till exempel talar samma språk, är det ingen hög nivå som uppmäts. Tilliten mellan de boende är något som skulle kunna stärkas som ett resultat av ett systematiskt utvecklingsarbete.

Tilliten till MKB mäts med en fråga om MKB sköter sitt jobb bra eller dåligt. De flesta anger att MKB sköter jobbet ganska (39 procent) eller mycket (30 procent) bra, och bara en av tjugo boende (5 procent) ger omdömet mycket dåligt (bilaga 4). Som en utgångspunkt för arbetet med att förbättra området kan resultatet tolkas som att det finns utrymme för MKB att stärka sin ställning hos de boende, men också att det finns en förtroendebas att bygga från. Utan en sådan grundläggande reservoar av tillit – om många boende i utgångsläget skulle ha en negativ uppfattning om MKB:s sätt att sköta jobbet – skulle det bli mycket svårt att påbörja ett arbete som trovärdig genomförare.

Den tredje aspekten av lägesbeskrivningen avser bedömningar av hur man själv och andra boende i området förhåller sig till personer som slarvar med sophantering eller på andra sätt missköter sig, och om man skulle kontakta MKB för att påtala misskötsel. Sådana bedömningar är centrala när det gäller förutsättningarna att stärka skötsamheten i området eftersom de handlar om den egna viljan att engagera sig för skötsamhet, om förtroendet för MKB:s förmåga att stävja misskötsamhet, och om synen på om andra i området är beredda att bidra till ordningen. Det sistnämnda, uppfattningen om huruvida andra boende påtalar misskötsamhet, kan ses som ett mått på hur stark skötsamhetsnormen är i området. En norm är etablerad när de flesta anser det som självklart att den efterlevs, och svaren på frågan blir således en direkt avspeglning av det förväntade beteendet i området.

Resultaten visar att förhållandevis många boende ser det viktigt att engagera sig i skötsamhet (33 procent svarar att man själv absolut skulle säga till den som missköter sig) och att man har förtroende för att MKB kan hantera problemen (48 procent skulle absolut kontakta MKB om de upptäckte en person eller familj som missköter sig). Samtidigt är det klart färre som tror att andra boende skulle påtala misskötsamhet (14 procent svarar att andra absolut skulle säga till den som missköter sig) (se bilaga 4). Tolkade på vårt sätt identifierar resultaten ett behov av förändring hos de boende: många ogillar misskötsamhet men man ser inte skötsamhet som det förväntade beteendet, som normen i området.

Den fjärde och sista aspekten av lägesbeskrivningen avser den uppfattade utbredningen av ordningsstörningar. Om ordningsstörningarna är vanliga signalerar det behov av förändring. I undersökningen tillfrågas de boende om två exempel på ordningsstörningar som brukar förknippas med otrygghet: buskörning med tvåhjulingar och öppen droghandel. Resultaten visar att majoriteten av de boende uppfattar att både buskörning (84 procent) och öppen droghandel (58 procent) förekommer ofta eller ibland (se bilaga 4).

Deltagarnas förhållningssätt till frågan om droghandel är intressant också i ett annat avseende – ovanligt många, över 20 procent av de svarande, valde att hoppa över just den frågan. Tveksamheten att under i praktiken anonyma förhållanden avstå från att svara på en fråga om man bevittnat kriminella handlingar kan tolkas som ett uttryck för den tystnadskultur som är ett av kännetecknen för särskilt utsatta områden enligt polismyndighetens bedömningar.

Att majoriteten av de boende observerar otrygghetsskapande ordningsstörningar är en signal om behovet av ett utvecklingsarbete. Polisen har ansvaret för att hindra droghandel och andra lagbrott, men ett lyckat utvecklingsarbete från MKB skulle kunna leda till att fler boenden är beredda att berätta om sina observationer av lagöverträdelser.

Stödet för åtgärder

Att fler skall trivas i området, att färre skall vilja flytta ut, att öka tilliten mellan de boende och till MKB, att fler skall förklara sig beredda att ta personligt ansvar för att stävja misskötsel, och att den positiva sociala kontrollen – skötsamhetsnormen uttryckt som det förväntade agerandet hos andra boende – skall stärkas är mätbara mål för ett

utvecklingsarbete som är förankrade i lägesbeskrivningen. Givet att de otrygghetsskapande ordningsstörningarna är polisiära ärenden finns ingen omedelbar koppling mellan ett utvecklingsarbete och observationerna av buskörande tvåhjulingar och öppen droghandel, men ett kompletterande mätbart mål med ett utvecklingsarbete är att fler boende skall vara villiga att rapportera om förekomsten av droghandel. I den mån målen uppfylls kommer de utsatta områdenas attraktivitet att öka.

Medlen för att nå målen är åtgärder som MKB vidtar. Undersökningen tar upp två tänkbara typer av åtgärder som MKB skulle kunna vidta i ett utvecklingsarbete. Som nämnts kan åtgärderna på ett principiellt plan sorteras under rubrikerna "bevakning och sanktion" respektive "förebyggande stöttning".

Följande sex åtgärder kan sorteras under rubriken bevakning och sanktion:

- att använda fler övervakningskameror;
- att använda taggarna för att hitta hyresgäster som gör fel
- att neka hyreskontrakt för personer som dömts för allvarliga brott
- att ha bättre koll på vem som faktiskt bor i lägenheterna
- att jobba nära polisen
- att kräva betalning av alla som missköter sig

Följande tre åtgärder kan sorteras under rubriken förebyggande stöttning:

- att anställa fler arbetslösa inom MKB
- att betala för läxhjälp till hyresgästernas barn
- att ordna fler fritidsaktiviteter för ungdomar.

Anledningen till att undersökningen tar upp fler bevakande och sanktionerande åtgärder än förebyggande åtgärder är att dessa åtgärder är nyare för diskussioner om utvecklingsarbete och att de skulle kunna uppfattas som kontroversiella av de boende.

En första slutsats från undersökningen är att de boende verkar ha genomtänkta uppfattningar om åtgärderna. Inom surveyforskning är ett vanligt mått på genomtänkta åsikter att de hänger samman på ett förutsägbart sätt, i det här fallet att en positiv inställning till en av de kontrollerande och sanktionerande åtgärderna hänger samman med inställningen till de andra åtgärderna under samma rubrik (och motsvarande för de förebyggande åtgärderna): om man står bakom exempelvis ökad kameraövervakning skall man också stå bakom ett nära samarbete med polisen och att kräva betalning av de som missköter sig. Precis det mönstret återfinns i materialet (bilaga 8). Därmed är det befogat att tala om två sammanhängande dimensioner i åtgärderna, inte bara principiellt utan också i de boendes inställningar.

För att kartlägga stödet för åtgärderna använder vi till en början svaret på den öppna frågan där deltagarna ombads att skriva ned sina spontana tankar om vad som är det viktigaste att göra för få Herrgården, Nydala respektive Örtagård att fungera bättre. Formuleringen gav deltagarna full frihet att själv definiera vad som är ett problem och vilka åtgärder som behöver vidtagas. Det skall dock också sägas att frågan ställdes efter lägesbeskrivningen av

området vilket kan ha påverkat tankemönstren i riktning mot tematiker som togs upp där (det som i opinionsforskning kallas "primingeffekter" och "inramningseffekter").

Närmare hälften av de svarande skrev ett svar på den öppna frågan om viktigaste åtgärder (samtliga svar finns listade i bilaga 9). Svaren kodades som hänvisandes till "bevakning och sanktion", "förebyggande stöttning" respektive "bättre förvaltning". Med det senare avses åtgärder som handlar om att höja standarden på lägenheterna, gemensamhetsutrymmen och utemiljön i området. Kodningen tillät att varje deltagare kunde nämna samtliga tre typer av åtgärder.

Den klart dominerande typen av åtgärd i de boendes spontana uppfattningar handlar om ökad bevakning och sanktion med fler övervakningskameror som det enskilt vanligaste förslaget (57 procent av deltagarna angav förslag som innebär bevakning och sanktion). De näst mest omnämna förslagen (40 procent av deltagarna) handlade om förvaltande åtgärder där de flesta tog upp förbättringar av gemensamhetsutrymmen och utemiljön. Klart färre spontana svar tog fasta på förebyggande åtgärder (17 procent av deltagarna) där önskemål om bättre utformade bollplaner och lekmiljöer var det enskilt vanligaste föreslagna åtgärderna (se bilaga 5 och 9). Sammantaget ger de boendes spontansvar stöd för MKB att satsa på övervakningskameror och andra kontrollerande åtgärder.

Mönstret med klart starkast stöd för åtgärder syftandes till bevakning och sanktion återfinns dock inte när de boende tar ställning till de nio förhandsdefinierade åtgärdsförslagen. Huvudresultatet är i stället att de boende ger stöd åt *samtliga* typer av åtgärder som tas upp. Mellan 54 och 75 procent av de boende tycker att förslagen är mycket bra, det mest stödjande svarsalternativet som erbjöds (fler fritidsaktiviteter får högst stöd och läxläsning lägst). Räknat som medeltal på en skala mellan 1 och 5 är stödet för förslagen som högst 4,6 (fritidsaktiviteter) och som lägst 4,1 (läxläsning). Och enbart få boende (mellan 1 och 6 procent) tycker att någon av åtgärderna är mycket dålig. Faktiskt kan det vara befogat att tala om en stark efterfrågan på konkreta åtgärder från de boende. Ytterligare detaljer kring stödet återfinns i bilaga 6.

Givet att åtgärderna kring bevakning och sanktion på förhand kunde uppfattas som kontroversiella finns ett viktigt påpekande att göra. Inte ens tydliga formuleringar som att "hitta hyresgäster som gör fel" eller "kräva betalning av alla som missköter sig" avskräcker majoriteten av de boende att ställa sig bakom åtgärdsförslagen. Utifrån resultaten finns det legitimitet bland de boende för MKB att gå vidare med också den typen av åtgärder.

En rangordning utifrån andelen boende som tycker förslaget är mycket eller ganska bra ser ut som följer:

Ordna fler fritidsaktiviteter för ungdomar	91 procent
Använda fler övervakningskameror	88 procent
Anställa fler arbetslösa inom MKB	88 procent
Ha bättre koll på vem som faktiskt bor i lägenheterna	87 procent
Jobba nära polisen	84 procent
Kräva betalning av alla som missköter sig	78 procent
Neka hyreskontrakt för personer som dömts för allvarliga brott	77 procent
Använda taggarna för att hitta hyresgäster som gör fel	76 procent
Betala för läxhjälp till hyresgästernas barn	76 procent

Hur ense är de boende om åtgärderna?

För att öka förståelsen för de boendes inställning till åtgärderna prövar vi avslutningsvis om det finns systematiska skillnader mellan grupper av boende. Vi utnyttjar det faktum att inställningen till åtgärderna formerar två distinkta dimensioner och prövar vilka faktorer som i multipla regressionsanalyser hänger samman med den samlade inställningen till "bevakning och sanktion" respektive "förebyggande stöttning". Vi tar upp betydelsen av sociala standardfaktorer som "utbildning" (antalet år man gått i skolan); "kön" (kvinnor och män), inrikes/utrikesbakgrund (född i Sverige med en eller två inrikes födda föräldrar; Generation 2 som är född i Sverige med två utrikesfödda föräldrar; samt Generation 1 som är utrikes född i antingen ett västland eller ett icke västland), och "ålder" (grupperna 16–29 år, 30–45 år, 46–65 år, 66 år och äldre). Därutöver beräknar vi också betydelsen av boendeområde (Herrgården, Nydala och Örtagård), intresse för politik (från inte alls intresserad till mycket intresserad) och upplevda problem i området med buskörande tvåhjulingar och öppen droghandel (från små problem till stora problem).

Det visar sig att inställningen till förebyggande stöttning är i det närmaste identisk i samtliga undersökta grupper av boenden (bilaga 8). De enda skillnader som syns i materialet är att boende som är födda i ett icke-västland (i sammanhanget lika med att vara född utanför EU:s gränser, se även bilaga 7) och Herrgården-bor är mer positiva till läxläsning och andra satsningar på förebyggande stöttning än andra grupper av boende, medan de äldsta boende (66 år och äldre) tenderar till att vara mer negativa till de sociala satsningarna. Tendenser till en extra positiv inställningen till förebyggande åtgärder finns också hos boende som uppger sig vara intresserade av politik.

Skillnaderna i inställning till kontrollerande och sanktionerande åtgärder är något tydligare. Vi ser att yngre boende (16–29 år) är mindre positiva och i synnerhet den äldsta gruppen (66 år och äldre) är mer positiva. Åldersskillnaderna är dock begränsade; det finns

majoritetsstöd för samtliga bevakande och sanktionerande åtgärder också inom den yngsta gruppen av boende. Även boende som är födda i ett icke-västland – Generation 1 – är mer positiva till bevakning och sanktion än övriga boende.

En observation är att boende som ser de största problemen med ordningsstörningar är mer positiva till bevakning och sanktion än de som menar att problemen är mindre. Annorlunda uttryckt vill boende som ser stora ordningsstörningar i området ha mer av kamerabevakning och andra åtgärder som syftar till bevakning och sanktion men ser inget extra värde i åtgärder som innebär förebyggande stöttning.

För att värdera sannolikheten att åtgärder som syftar till att stärka kontrollen och att sanktionera misskötsamhet skulle komma att accepteras av de boende kan noteras att politiskt intresserade boende har samma grundpositiva inställning till sådana åtgärder som övriga boende. Det finns heller inga skillnader mellan boende med lång och kort utbildning.

Sammantaget: Stödet för åtgärder är stort tvärs över demografiska faktorer och intresset för politik. Det finns fog säga att de boende i Herrgården, Nydala och Örtagård står bakom ett utvecklingsarbete längs riktlinjerna som tas upp i frågeundersökningen.

Förteckning av bilagor

Bilaga 1. Undersökningens genomförande	sid 12
Bilaga 2. Enkäten på svenska (Herrgården)	sid 17
Bilaga 3. Vad som menas med skötsamhet i ett bostadsområde	sid 21
Bilaga 4. Lägesbeskrivningar av de boende	sid 22
Bilaga 5. Kodning av spontana svar på öppna frågan	sid 24
Bilaga 6. Stödet för åtgärder	sid 27
Bilaga 7. Jämförelser mellan områden och mellan landbakgrunder	sid 29
Bilaga 8. Fördjupad analys av stödet för åtgärder	sid 39
Bilaga 9. Svaren på den öppna frågan om vad som är viktigast att göra för att utveckla det egna området	sid 44

Bilaga 1. Undersökningens genomförande

Målet var att göra 1300 färdiga intervjuer med individer som bor i Örtagård, Herrgården och Nydala. Då Herrgården är mindre (657 personer som är 16 år eller äldre) sattes målet för 300 för detta område medan det var 500 för de andra två. Storleken på urvalen bestämdes utifrån att vi ska kunna göra tillförlitliga jämförelser mellan områden.

En viktig del i varje opinionsundersökning är att skapa ett bra urval. Här utgick vi från MKB:s lägenhetsregister i de tre områdena. Det finns flera fördelar med detta. Vi vet att alla lägenheter är med och kan ha bättre koll på hur undersökningen fortgår. En annan fördel är att vi inte heller för register över personer, och att undersökningens alla delar kan vara anonyma.

Från ett urvalstekniskt perspektiv är en potentiell risk med att rikta sig till lägenheter i stället för namngivna individer att vi får tag på personer som oftare är hemma. Detta behöver inte vara ett problem, men blir det om individer som oftare är hemma har andra lägesuppfattningar eller attityder till förslagen än individer som inte är hemma.

Huvudanledningen till att vi valde att knacka dörr än att skicka ut enkäter via post eller göra telefonintervjuer är att personliga kontakter har visat sig vara en överlägsen metod för att säkerställa goda urval. Denna metod är särskilt betydelsefull när populationen är svår att nå.

Sex kundcoacher rekryterades av MKB för att genomföra dörrknackningarna och intervjuerna. Kundcoacherna genomgick bakgrundskontroll för att trygga undersökningens integritet. Utbildningen av kundcoacherna följde gängse riktlinjer inom fältet. De fick veta hur de ska ta kontakt med människor, hur de skulle informera om intervjupersonernas rättigheter och hur de skulle bemöta eventuella frågor. Träningen handlade också om att kundcoacherna behövde ha mycket god förståelse av frågorna och orsaken till att de ställs.

Intervjuerna genomfördes mellan 8 september och 28 september, 2023. Under perioden roterades områden som fick besök med två dagar inom ett för att sedan två dagar i nästa, och så vidare. Vi roterade områden (i stället för att göra färdigt ett i taget) för att minska risken att om något skulle hända i omvärlden under intervjuperioden skulle det kunna leda oss till den felaktiga slutsatsen att områdena skiljer sig åt. Detta gjorde vi endast för att vara på den säkra sidan. Vi har ingen anledning att tro att externa händelser påverkade resultaten. Undersökningen trycktes upp i 12 olika typer (tre områden * fyra språk) vilket innebar att kundcoacherna behövde ha med sig flera uppsättningar frågeformulär.

Själva undersökningen tog cirka fem minuter och avslutades med att intervjupersonerna fick frågan om de vill delta i en liknande undersökning om något år. Liksom i början av enkäten betonades här frivilligheten och andra centrala etiska aspekter. Sextionio procent av deltagarna svarade att de skulle kunna tänka sig att vara med också en andra gång. För att kunna bevara anonymiteten uppmanades intervjupersonerna att skriva ner ett kodord. Undersökningen avslutades med att kundcoacherna tackade för medverkan.

Under intervjuperioden noterade kundcoacherna hur det gått med deras kontaktförsök. Av de totalt 2300 lägenheterna fick 1866 besök, vilket motsvarar 86 procent. Av de som besöktes öppnade nästan hälften dörren (49 procent). När allmännyttan i Göteborg kontakter sina boende på ett liknande sätt öppnar också ungefär hälften dörren. Även i våra undersökningar ser vi samma mönster. Det är alltså jämförbara siffror i Malmö. Av dessa valde 83 procent av lägenheterna i MKB:s bestånd att delta medan 17 procent avstod. På detta sätt utmärker sig denna undersökning positivt i jämförelse med vår senaste undersökning i Göteborg (Biskopsgården) där cirka 60 procent av någon från de lägenheter som öppnat dörren också valde att delta.

Skatteverkets register (se tabell nedan) visar att i de tre områdena finns det 5903 boende som är 16 år eller äldre. Av dessa bor 3400 i Nydala, 1846 i Örtagård och 657 i Herrgården. Av dessa intervjuades totalt 19 procent, med den högsta andel i Herrgården (42 procent).

Hur gick det då med representativiteten? Om vi har god representativitet borde de som kontaktas (det vill säga öppnar dörren och som får frågan om de vill vara med) vara lika dem som faktiskt bor i områdena. Vi gör en första jämförelse med avseende på kön och ålder, två faktorer som ofta har konsekvenser för attityder och uppfattningar. Vi bad kundcoacherna att uppskatta ålder och kön bland dem som inte ville vara med.

En övergripande slutsats är att representativiteten när det kommer till kontakter är mycket god. Inte inom någon grupp eller område skiljer sig urvalet mer än 10 procentenheter i jämförelse med offentliga register. Ofta handlar det bara om några enstaka procentenheters skillnad. Exempelvis ser vi att åldersgruppen 30–45 i Nydala utgör 31 procent medan i de tillfrågade i undersökningen är 30 procent, vilket är en underrepresentation på 1 procentenhet. I den mån de kontaktade inte representerar den faktiska populationen ser vi främst gruppen unga (16–29), men inte heller här är skillnaderna markanta (mellan 5 och 8 procentenheters underskattning).

En annan potentiell felkälla är att de som faktiskt väljer att delta skiljer sig från gruppen som inte vill vara med. Vi undersöker detta genom att jämföra skillnader mellan kontaktade och intervjuade. Men inte heller här ser vi någon noterbar bias, utan representativiteten är mycket god i det slutgiltiga urvalet när det kommer till kön och ålder.

I en avslutande bortfallsanalys undersöker vi också eventuella skillnader beroende på landbakgrund. I Nydala bor 17 procent så kallade svensk-svenskar, det vill säga personer som är födda i Sverige till svenska föräldrar. Bland de intervjuade har vi 18 procent från denna grupp, vilket är en försumbar skillnad. Representativiteten för denna grupp i Herrgården och Örtagård är också mycket god, även om vi noterar att *andelen* är lägre. Generation 1 är personer som är födda utomlands som sedan har flyttat till Sverige. Även för denna grupp ser vi utmärkt representativitet. Vi ser exempelvis att undersökningen har prickat exakt rätt både i Herrgården och Örtagård, med 84 respektive 76 procent utlandsfödda. Bland gruppen som är födda i Sverige till två utlandsfödda föräldrar (generation 2) är den största skillnaden i Nydala, men bara med en underrepresentation på 4 procentenheter.

Sammantaget vill vi betona att bara för att vi ser mycket god representativitet för dessa tre faktorer innebär det inte nödvändigtvis en frånvaro av bias. Den kan hänga ihop med andra faktorer, men utifrån denna analys har vi ingen anledning att misstänka att urvalet är icke-representativt. Svaren bör därför kunna tolkas som att de står för de boendes åsikter och uppfattningar.

Offentlig statistik över de boende, och antal kontaktade och intervjuade

	Antal boende 16 år och äldre	Antal kontaktade (procent i parentes)	Antal intervjuade (procent i parentes)
Herrgården	657	300 (46%)	273 (42%)
Örtagård	1 846	501 (27%)	439 (24%)
Nydala	3 400	489 (14%)	431 (13%)
Samtliga	5903	1290 (22%)	1143 (19%)

Kontaktade

	Nydala			Herrgården			Örtagård		
Ålder	Regis- ter	Survey	Diff	Regis- ter	Survey	Diff	Regis- ter	Survey	Diff
16–29	25	20	-5	35	28	-7	32	24	-8
30–45	31	30	-1	28	30	+2	30	35	+5
46–65	28	27	-1	28	32	+4	33	30	-3
66–	16	23	+7	9	10	+1	5	11	+6
Summa	100	100		100	100		100	100	
Antal	3400	489		657	300		1846	501	

	Nydala			Herrgården			Örtagård		
Kön	Regis- ter	Survey	Diff	Regis- ter	Survey	Diff	Regis- ter	Survey	Diff
Kvinnor	50	51	+1	49	54	+5	52	56	+4
Män	50	48	-2	51	46	-5	48	43	-5
Annat	-	1		-	0		-	1	
Summa	100	100		100	100		100	100	
Antal	4400	489		938	300		2887	501	

INTERVJUADE

	Nydala			Herrgården			Örtagård		
Ålder	Regis- ter	Survey	Diff	Regis- ter	Survey	Diff	Regis- ter	Survey	Diff
16–29	25	20	-5	35	28	-7	32	25	-7
30–45	31	30	-1	28	30	+2	30	34	+4
46–65	28	26	-2	28	32	+4	33	30	-3
66–	16	24	+8	9	10	+1	5	11	+6
Summa	100	100		100	100		100	100	
Antal	3400	431		657	273		1846	431	

	Nydala			Herrgården			Örtagård		
Kön	Regis- ter	Survey	Diff	Regis- ter	Survey	Diff	Regis- ter	Survey	Diff
Kvinnor	50	52	+2	49	54	+5	52	52	0
Män	50	47	-3	51	46	-5	48	47	-1
Annat	-	1		-	0		-	1	
Summa	100	100		100	100		100	100	
Antal	4400	431		938	273		2887	431	

	Nydala			Herrgården			Örtagård		
Utrikes bakgrund	Register	Survey	Diff	Register	Survey	Diff	Register	Survey	Diff
Svensk-svenskar	17	18	+1	2	4	+2	6	5	-1
Generation 2	9	5	-4	14	12	-2	18	19	+1
Generation 1	74	77	-3	84	84	0	76	76	0
Summa	100	100		100	100		100	100	
Antal	3400	386		938	256		2040	386	

Kontaktade vid datum

Datum	Antal kontakter
8 september	66
9 september	73
12 september	52
13 september	82
14 september	110
15 september	137
16 september	125
19 september	170
20 september	2
22 september	110
23 september	129
25 september	1
27 september	75
28 september	52
Totalt	1184

Kommentar: Tabellen beskriver antalet kontaktförsök per dag under intervjuperioden. Information saknas för 106 individer.

Bilaga 2. Enkäten på svenska

5824539691



DELTAGANDE I MKB:S HYRESGÄSTUNDERSÖKNING

I samarbete med Göteborgs universitet gör MKB en frågeundersökning med boende i Herrgården, Örtagård och Nydala. Vi gör undersökningen för att MKB vill veta hur hyresgäster ser på sitt område och på MKB:s arbete för att området ska fungera bra.

Frågorna handlar om hur du ser på ditt område och på MKB:s arbete framöver. Vi frågar också några saker om dig själv som till exempel hur länge du har bott i området, hur gammal du är och om du född i Sverige eller något annat land.

Det tar cirka 5 minuter och du kan avbryta när du vill utan att förklara dig, och om det är någon fråga du inte vill svara på så hoppa över den.

Svaren kommer att behandlas med omsorg så att det inte går att koppla till just dig. Du kan fylla i enkäten utan att MKB:s personal tittar och sen lägga i svaret i en låda. Forskare från Göteborgs universitet kommer att sammanställa resultaten. I praktiken blir det därför anonymt.

I framtiden kan resultaten också tänkas användas för forskning om människors uppfattningar om sitt bostadsområde.

Vi ser främst tre skäl för att du ska vilja vara med:

- 1) Vi frågar om viktiga saker för boende i området;
- 2) vi kommer att berätta om resultaten för dig när de är klara;
- 3) och om du vill får du ett presentkort värt 50 kronor som ersättning för tiden det tar.

Om du vill veta mer om undersökningen kan du kontakta Johan Braw (johan.braw@mkbfastighet.se). Du kan också kontakta forskarna på Statsvetenskapliga institutionen, Göteborgs universitet, professor Peter Esaiasson (Peter.Esaiasson@pol.gu.se) och Jacob Sohlberg (Jacob.Sohlberg@gu.se).

Kryssa för ett av dessa:

- ☐ Bor i Herrgården och vill svara på frågor
- ☐ Bor i Herrgården men vill inte svara på frågor

Bor i höghus:

- ☐ Ja ☐ Nej

Namn på intervjuare:

8190539690

Så här fyller du i formuläret

Frågorna besvaras genom att sätta ett kryss i en ruta ☒. Om du skulle råka sätta ett kryss i fel ruta, fyll i rutan helt ☐ och sätt därefter ett nytt kryss i rätt ruta. Fyll endast i ett svar per fråga om inget annat anges.

1. Hur trivs du med att bo i Herrgården?

Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt
☐	☐	☐	☐	☐

2. Hur trivs du med din lägenhet?

Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt
☐	☐	☐	☐	☐

3. Hur mycket litar du på Herrgården-bor i allmänhet?

Litar mycket	Litar ganska mycket	Litar varken mycket eller litet	Litar ganska litet	Litar inte alls
☐	☐	☐	☐	☐

4. Om 2-3 år, skulle du säga att du bor kvar i Herrgården?

Ja, absolut	Ja, antagligen	Nej, antagligen inte	Nej, absolut inte
☐	☐	☐	☐

5. Hur bra eller dåligt tycker du att MKB sköter sitt jobb?

Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt
☐	☐	☐	☐	☐

**6. Skulle du kontakta MKB om du upptäckte någon person eller familj som ofta gör fel?
Till exempel skräpar ner, förstör, bråkar eller missköter sig på andra sätt.**

Ja, absolut	Ja, antagligen	Nej, antagligen inte	Nej, absolut inte
☐	☐	☐	☐

7. Skulle du själv säga till den som missköter sig?

Ja, absolut	Ja, antagligen	Nej, antagligen inte	Nej, absolut inte
☐	☐	☐	☐

8. Tror du att andra i Herrgården säger till personer som missköter sig?

Ja, absolut	Ja, antagligen	Nej, antagligen inte	Nej, absolut inte
☐	☐	☐	☐

9. Buskör personer mopeder och andra tvåhjulingar i Herrgården?

Ja, ofta	Ja, ibland	Nej, aldrig
☐	☐	☐

7609539694

10. Förekommer det öppen droghandel i Herrgården?

Ja, ofta

☐

Ja, ibland

☐

Nej, aldrig

☐**11. Vad är det viktigaste som borde göras för att få Herrgården att fungera bättre?**

.....

.....

.....

.....

Här kommer några saker som vissa tycker att MKB ska göra. Tycker du själv att förslagen är bra eller dåliga?

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt
12. Anställa fler arbetslösa inom MKB	☐	☐	☐	☐	☐
13. Använda fler övervakningskameror	☐	☐	☐	☐	☐
14. Använda taqarna för att hitta hyresgäster som gör fel	☐	☐	☐	☐	☐
15. Betala för läxhjälp till hyresgästernas barn	☐	☐	☐	☐	☐
16. Neka hyreskontrakt för personer som dömts för allvarliga brott	☐	☐	☐	☐	☐

Och vad säger du om följande?

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt
17. Ordna fler fritidsaktiviteter för ungdomar	☐	☐	☐	☐	☐
18. Ha bättre koll på vem som faktiskt bor i lägenheterna	☐	☐	☐	☐	☐
19. Jobba nära polisen	☐	☐	☐	☐	☐
20. Kräva betalning av alla som missköter sig	☐	☐	☐	☐	☐

21. Hur intresserad är du i allmänhet av politik?Mycket
intresserad☐Ganska
intresserad☐Inte särskilt
intresserad☐Inte alls
intresserad☐

Var god vänd →

4313539693

Vi avslutar med några frågor om dig själv.

22. Är du:

☐ Man

☐ Kvinna

☐ Annat:

23. Hur gammal är du?

☐ 16-29

☐ 30-45

☐ 46-65

☐ 66 och över

24. Ungefär hur många år har du totalt gått i skolan?

--	--

år

25. Ungefär hur länge har du sammanlagt bott i Herrgården?

☐ Kortare än 1 år

☐ 1-5 år

☐ 6-15 år

☐ 16-29 år

☐ Längre än 30 år

Var är du själv, din mamma och din pappa födda? Om Sverige, skriv stad. Om utomlands, skriv land.

26. Jag själv:

27. Min mamma:

28. Min pappa:

29. Allra sist undrar vi om du vill svara på liknande frågor igen om något år. Svaren kommer att behandlas med försiktighet och omsorg om din integritet. Deltagandet är helt frivilligt och kan avbrytas när som helst utan att du behöver förklara dig. Ersättningen är samma som den här gången. Kan du tänka dig att vara med?

☐ Ja

☐ Nej

Om ja, på fråga 29

30. För att vi ska kunna kontakta dig igen vill vi att du skriver ett kodnamn eller några ord som du garanterat kommer ihåg. När vi kontaktar dig igen kommer vi att fråga om kodnamnet. Kodnamn används för att kunna behålla anonymiteten och samtidigt kunna se om människor håller fast vid tidigare uppfattningar eller om de förändras.

Skriv kodnamnet tydligt:

Tack för din medverkan!

Bilaga 3. Vad som menas med skötsamhet i ett bostadsområde

Med skötsamhet avses ansträngningar av de boende för att vårda den egna lägenheten, upprätthålla trivsamma gemensamhetsutrymmen och bidra till skapandet av välfungerande områdesmiljöer.

Skötsamhet kan preciseras som följer:

att leva upp till hyreslagens krav på "sundhet, ordning och skick" med avseende på skötseln av den egna lägenheten

att inte slösa med vatten och värme

att betala avgifter i tid

att vara noggrann med hushållsavfall och sopsortering

att inte hyra ut olovligen i andra hand och att inte tillåta obehöriga att skriva sig på adressen

att visa hänsyn till grannar och andra i området

att säga till andra i fastigheten och området vid överträdelser av vardagsnormer

att samarbeta med blåljuspersonal

Bilaga 4. Lägesbeskrivningar av de boende

Svaren på nedanstående frågor beskriver läget i området. Trivsel: F1, F2, F4; Tillit i område: F3, F5; Hantering av misskötsel: F6, F7, F8; Problemuppfattningar: F9, F10.

F1. Hur trivs du med att bo i [OMRÅDET]?						
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt
Antal	41	63	167	489	366	1126
Procent	4	6	15	43	33	100

F2. Hur trivs du med din lägenhet?						
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt
Antal	44	62	134	452	438	1130
Procent	4	5	12	40	39	100

F3. Hur mycket litar du på [OMRÅDE]-bor i allmänhet?						
	Litar inte alls	Litar ganska litet	Varken eller	Litar ganska mycket	Litar mycket	Totalt
Antal	123	119	317	361	192	1112
Procent	11	11	29	32	17	100

F4. Om 2–3 år, skulle du säga att du bor kvar i [OMRÅDE]?						
	Nej, absolut inte	Nej, antagligen inte	Ja, antagligen	Ja, absolut	Totalt	
Antal	97	191	421	413	1122	
Procent	9	17	38	37	100	

F5. Hur bra eller dåligt tycker du att MKB sköter sitt jobb?						
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt
Antal	57	90	207	432	334	1120
Procent	5	8	18	39	30	100

F6. Skulle du kontakta MKB om du upptäckte någon person eller familj som missköter sig? Till exempel skräpar ner, förstör, bråkar eller missköter sig på andra sätt.						
	Nej, absolut inte	Nej, antagligen inte	Ja, antagligen	Ja, absolut	Totalt	
Antal	117	125	340	541	1123	
Procent	10	11	30	48	100	

F7. Skulle du själv säga till den som missskötter sig?

	Nej, absolut inte	Nej, antagligen inte	Ja, antagligen	Ja, absolut	Totalt
Antal	175	194	369	373	1111
Procent	16	17	33	34	100

F8. Tror du att andra i [OMRÅDE] säger till personer som missskötter sig?

	Nej, absolut inte	Nej, antagligen inte	Ja, antagligen	Ja, absolut	Totalt
Antal	193	350	385	157	1085
Procent	18	32	35	14	100

F9. Buskör personer mopeder och andra tvåhjulingar i [OMRÅDE]?

	Nej, aldrig	Ja, ibland	Ja, ofta	Totalt
Antal	179	557	373	1109
Procent	16	50	34	100

F10. Förekommer det öppen droghandel i [OMRÅDE]?

	Nej, aldrig	Ja, ibland	Ja, ofta	Totalt
Antal	371	271	251	893
Procent	42	30	28	100

Bilaga 5. Kodning av spontana svar på öppna frågan

Vad tycker de boende spontant är viktigast för att det egna bostadsområdet skall fungera bättre? I undersökningen ställdes en öppen fråga med den innebörden: Vad är det viktigaste som borde göras för att få Herrgården/Örtagård/Nydala att fungera bättre? Vi har utgått från tre kategorier och kodat svar som faller in under dessa: svar som lyfter fram åtgärder som utgår från bevakning och sanktioner som att sätta upp övervakningskameror; svar som lyfter fram förebyggande sociala åtgärder som mötesplatser och fritidsaktiviteter, och svar som lyfter fram traditionell fastighetsförvaltning som underhåll av lägenheter, städning av gemensamhetsutrymmen och fungerande tvättstugor.

I tabellen nedan listas fördelningen av svar på de tre kategorierna per område och totalt och per språk i enkäten där de 13 procent som svarat på arabiska särredovisas.

Varje svarande har kunnat avge samtliga tre typer av åtgärder. Ett mindre antal svar faller inte in under någon kategori och har inte tagits med i kodningen, exempelvis att "allt behöver fixas" eller "det hjälper ändå inte" eller hänvisningar till hyresnivåerna i relation till boendes inkomster. Sammantaget har drygt 40 procent av deltagarna avgivit i det här sammanhanget meningsfulla svar.

Åtgärderna som spontant tas upp av klart flest boende utgår från bevakning och sanktion med övervakningskameror som den enskilt vanligaste inslaget. Över hälften av de boende (57 procent) tar upp bevakande åtgärder med uppsättande av övervakningskameror som den enskilt vanligaste åtgärden och slarv med sophantering som det vanligaste uttrycket. Stödet för bevakningsåtgärder är ungefär lika starkt i samtliga tre områden och oberoende av vilket språk man använt. De enskilt största skillnaderna gäller områdesskillnader bland de som svarat på arabiska där boende i Örtagård oftare än boende i Nydala tar upp bevakning som viktigaste åtgärd.

Förebyggande sociala åtgärder nämns spontant av klart färre boende (17 procent), återigen med bara små skillnader mellan områdena. Den näst vanligaste typen av åtgärder är i stället kopplade till traditionell fastighetsförvaltning vilka tas upp av 40 procent av de boende. Även i fråga om fastighetsförvaltning gör de boende i samtliga tre områden snarlika bedömningar. Den klart största skillnaden är att boende i Herrgården som svarat på arabiska nämner underhållsåtgärder oftare än någon annan grupp av boende (75 procent). Även boende i Nydala som svarat på arabiska tar ofta upp underhållsåtgärder.

Skillnaderna till trots är det dominerande mönstret att de boende har snarlika spontana uppfattningar om vilka åtgärder som bäst skulle lyfta det egna området.

De boendes svar på en öppen fråga om vad som är det viktigaste som borde göras för att få Herrgården/Örtagård/Nydala att fungera bättre (procent som anger en viss åtgärd).

	Örtagård	Herrgården	Nydala	Samtliga tre områden
Samtliga som svarat				
Bevakningsåtgärder	55	62	56	57
Förebyggande åtg.	21	15	15	17
Förvaltning	37	42	42	40
Antal svaranden	229	144	237	610
Svarat på svenska, engelska eller somaliska				
Bevakningsåtgärder	53	62	58	57
Förebyggande åtg.	22	17	14	18
Förvaltning	38	32	39	37
Antal svaranden	211	112	195	518
Svarat på arabiska				
Bevakningsåtgärder	72	62	45	56
Förebyggande åtg.	6	6	17	11
Förvaltning	28	75	56	56
Antal svaranden	18	32	42	92

Som en kompletterande analys har vi specificerat åtgärderna som handlar om fastighetsförvaltning i fyra undergrupper: Sådana som handlar om att upprätthålla standarden i lägenheterna; om att upprätthålla den yttre miljön med renhållning och lekplatser och bekämpning av råttor; om standarden i gemensamhetsutrymmen med städning och ordning i tvättstugorna som de vanligaste exemplen; samt om tillgängligheten och kommunikation med MKB:s personal.

Kodningen är snäv i betydelsen att bara en kategori per svar har antecknats. Kodningen är kontextuell i betydelsen att vi gjort en bedömning av var tyngdpunkten i svaret ligger om flera kategorier skulle kunna vara aktuella (exempelvis både yttre miljö och gemensamhetsutrymmen). Svar som enbart nämner renlighet och städning har kodats som hänvisande till gemensamhetsutrymmen. Om flera svar väger lika tungt har den först nämnda kategorin registrerats.

Som framgår av tabellen nedan handlar flest svar (42 procent) om gemensamhetsutrymmenas standard följt av standarden på utemiljön (30 procent). Standarden på lägenheterna lyfts av klart färre boende (20 procent) och de generella hänvisningarna till MKB:s personal är ännu ovanligare (8 procent). Den största avvikelser från det gemensamma mönstret är att boende i Nydala lägger störst vikt vid utemiljön, ofta med hänvisning till vikten av att få bukt med råttor och andra skadedjur.

Svaren bland de boende som tagit upp underhållsåtgärder som den viktigaste åtgärden uppdelat på fyra preciserade kategorier (procent).

	Örtagård	Herrgården	Nydala	Samtliga tre områden
Samtliga som svarat				
Lägenheter	20	18	22	20
Utemiljön	26	27	36	30
Gemensamhets-utrymmen	48	41	36	42
MKB:s personal	6	14	6	8
Summa procent	100	100	100	100
Antal svaranden	86	66	103	255
Svarat på svenska, engelska eller somaliska				
Lägenheter	20	20	24	21
Utemiljön	27	40	31	31
Gemensamhets-utrymmen	48	26	40	41
MKB:s personal	5	14	5	7
Summa procent	100	100	100	100
Antal svaranden	80	35	77	192
Svarat på arabiska				
Lägenheter	För få svaranden	16	19	18
Utemiljön		13	50	27
Gemensamhets-utrymmen		58	23	44
MKB:s personal		13	8	11
Summa procent		100	100	100
Antal svaranden		31	26	63

Bilaga 6. Stödet för åtgärder

F12. Förslag: Anställa fler arbetslösa inom MKB.						
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt
Antal	14	16	99	247	722	1098
Procent	1	1	9	22	66	100

F13. Förslag: Använda fler övervakningskameror.						
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt
Antal	31	23	82	173	794	1103
Procent	2,8	2,1	7,4	15,7	72,0	100

F14. Förslag: Använda taggarna för att hitta hyresgäster som gör fel.						
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt
Antal	31	24	132	230	668	1085
Procent	3	2	12	21	62	100

F15. Förslag: Betala för läxhjälp till hyresgästernas barn.						
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt
Antal	67	41	151	231	570	1060
Procent	6	4	14	22	54	100

F16. Förslag: Neka hyreskontrakt för personer som dömts för allvarliga brott.						
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt
Antal	54	36	160	145	692	1087
Procent	5	3	15	13	64	100

F17. Förslag: Ordna fler fritidsaktiviteter för ungdomar.						
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt
Antal	23	13	57	183	834	1110
Procent	2	1	5	16	75	100

F18. Förslag: Ha bättre koll på vem som faktiskt bor i lägenheterna.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt
Antal	17	13	112	229	726	1097
Procent	2	1	10	21	66	100

F19. Förslag: Jobba nära polisen.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt
Antal	28	16	129	230	680	1083
Procent	3	1	12	21	63	100

F20. Förslag: Kräva betalning av alla som missköter sig.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt
Antal	49	42	144	195	656	1086
Procent	5	4	13	18	60	100

Bilaga 7. Jämförelser mellan områden och mellan landbakgrunder

Mellan olika områden

F1. Hur trivs du med att bo i [OMRÅDET]?						
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt (procent, antal)
Herrgården	6	6	20	40	29	100 270
Örtagård	3	8	15	42	33	100 433
Nydala	4	4	12	47	34	100 423
Totalt	4	6	15	43	33	100 1126

F2. Hur trivs du med din lägenhet?						
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt (procent, antal)
Herrgården	6	8	10	37	38	100 271
Örtagård	3	5	12	40	40	100 434
Nydala	3	4	13	42	38	100 425
Totalt	4	5	12	40	39	100 1130

F3. Hur mycket litar du på [OMRÅDE]-bor i allmänhet?						
	Litar inte alls	Litar ganska litet	Varken eller	Litar ganska mycket	Litar mycket	Totalt (procent, antal)
Herrgården	20	11	26	27	16	100 268
Örtagård	7	10	29	35	19	100 429
Nydala	9	12	29	34	16	100 415
Totalt	11	11	29	32	17	100 1112

F4. Om 2–3 år, skulle du säga att du bor kvar i [OMRÅDE]?						
	Nej, absolut inte	Nej, antagligen inte	Ja, antagligen	Ja, absolut	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	13	21	31	34	100	270
Örtagård	7	17	38	38	100	431
Nydala	7	14	41	37	100	421
Totalt	9	17	38	37	100	1122

F5. Hur bra eller dåligt tycker du att MKB sköter sitt jobb?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	5	7	19	36	33	100	270
Örtagård	6	8	20	39	28	100	430
Nydala	5	8	17	40	30	100	420
Totalt	5	8	18	39	30	100	1,120

F6. Skulle du kontakta MKB om du upptäckte någon person eller familj som missköter sig? Till exempel skräpar ner, förstör, bråkar eller missköter sig på andra sätt.

	Nej, absolut inte	Nej, antagligen inte	Ja, antagligen	Ja, absolut	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	15	13	26	46	100	268
Örtagård	10	10	33	46	100	433
Nydala	8	11	30	52	100	422
Totalt	10	11	30	48	100	1123

F7. Skulle du själv säga till den som missköter sig?

	Nej, absolut inte	Nej, antagligen inte	Ja, antagligen	Ja, absolut	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	23	17	28	32	100	266
Örtagård	12	17	35	37	100	429
Nydala	16	19	35	31	100	416
Totalt	16	17	33	34	100	1111

F8. Tror du att andra i [OMRÅDE] säger till personer som missköter sig?

	Nej, absolut inte	Nej, antagligen inte	Ja, antagligen	Ja, absolut	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	24	29	32	15	100	255
Örtagård	14	32	39	15	100	425
Nydala	18	34	34	14	100	405
Totalt	18	32	35	14	100	1085

F9. Buskör personer mopeder och andra tvåhjulingar i [OMRÅDE]?

	Nej, aldrig	Ja, ibland	Ja, ofta	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	16	47	37	100	264
Örtagård	16	53	31	100	427
Nydala	17	50	34	100	418
Totalt	16	50	34	100	1109

F10. Förekommer det öppen droghandel i [OMRÅDE]?

	Nej, aldrig	Ja, ibland	Ja, ofta	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	34	32	35	100	211
Örtagård	46	31	23	100	355
Nydala	42	29	29	100	327
Totalt	42	30	28	100	893

F12. Förslag: Anställa fler arbetslösa inom MKB.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	1	1	8	21	69	100	262
Örtagård	2	1	6	22	69	100	423
Nydala	0	2	13	23	61	100	413
Totalt	1	1	9	22	66	100	1098

F13. Förslag: Använda fler övervakningskameror.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	2	2	4	17	75	100	263
Örtagård	3	2	8	14	73	100	426
Nydala	3	2	9	17	69	100	414
Totalt	3	2	7	16	72	100	1103

F14. Förslag: Använda taggarna för att hitta hyresgäster som gör fel.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	3	1	6	26	64	100	257
Örtagård	3	3	16	18	61	100	423
Nydala	3	3	12	21	61	100	405
Totalt	3	2	12	21	62	100	1085

F15. Förslag: Betala för läxhjälp till hyresgästernas barn.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	3	5	10	17	65	100	252
Örtagård	7	3	14	22	54	100	407
Nydala	8	4	17	24	46	100	401
Totalt	6	4	14	22	54	100	1060

F16. Förslag: Neka hyreskontrakt för personer som dömts för allvarliga brott.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	5	3	10	11	70	100	259
Örtagård	6	4	17	13	60	100	419
Nydala	4	3	15	15	64	100	409
Totalt	5	3	15	13	64	100	1087

F17. Förslag: Ordna fler fritidsaktiviteter för ungdomar.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	2	2	5	15	77	100	264
Örtagård	2	1	4	13	79	100	431
Nydala	2	1	6	21	69	100	415
Totalt	2	1	5	16	75	100	1110

F18. Förslag: Ha bättre koll på vem som faktiskt bor i lägenheterna.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	1	0	8	21	70	100	262
Örtagård	3	0	13	19	65	100	424
Nydala	1	2	9	23	65	100	411
Totalt	2	1	10	21	66	100	1097

F19. Förslag: Jobba nära polisen.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	3	2	9	19	67	100	257
Örtagård	3	1	14	23	58	100	415
Nydala	2	1	11	20	65	100	411
Totalt	3	1	12	21	63	100	1083

F20. Förslag: Kräva betalning av alla som missköter sig.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt (procent, antal)	
Herrgården	5	4	7	16	67	100	256
Örtagård	5	5	14	19	57	100	417
Nydala	3	3	16	18	60	100	413
Totalt	5	4	13	18	60	100	1086

Mellan olika landbakgrunder

F1. Hur trivs du med att bo i [OMRÅDET]?							
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt	
Svensk-svensk	6	2	12	44	35	100	97
Generation 2	1	7	19	38	34	100	125
Gen. 1 (Väst)	6	5	18	47	23	100	78
Gen. 1 (Icke-Väst)	4	5	14	44	33	100	711
Totalt	4	5	15	44	33	100	1011

F2. Hur trivs du med din lägenhet?							
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt	
Svensk-svensk	4	4	12	38	41	100	97
Generation 2	3	6	10	42	38	100	125
Gen. 1 (Väst)	3	1	19	42	35	100	78
Gen. 1 (Icke-Väst)	4	6	10	40	40	100	714
Totalt	4	5	11	41	39	100	1014

F3. Hur mycket litar du på [OMRÅDE]-bor i allmänhet?							
	Litar inte alls	Litar ganska litet	Varken eller	Litar ganska mycket	Litar mycket	Totalt	
Svensk-svensk	11	4	30	36	18	100	96
Generation 2	13	12	25	35	15	100	122
Gen. 1 (Väst)	13	20	28	29	9	100	75
Gen. 1 (Icke-Väst)	10	10	30	32	18	100	710
Totalt	11	10	29	33	17	100	1003

F4. Om 2–3 år, skulle du säga att du bor kvar i [OMRÅDE]?							
	Nej, absolut inte	Nej, antagligen inte	Ja, antagligen	Ja, absolut	Totalt		
Svensk-svensk	10	18	44	28	100	96	
Generation 2	14	22	38	25	100	125	
Gen. 1 (Väst)	10	17	32	40	100	77	
Gen. 1 (Icke-Väst)	7	16	38	39	100	712	
Totalt	9	17	38	37	100	1010	

F5. Hur bra eller dåligt tycker du att MKB sköter sitt jobb?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt	
Svensk-svensk	3	10	12	39	35	100	97
Generation 2	8	7	31	31	24	100	123
Gen. 1 (Väst)	4	8	23	41	24	100	75
Gen. 1 (Icke-Väst)	4	8	16	40	32	100	711
Totalt	5	8	18	39	31	100	1006

F6. Skulle du kontakta MKB om du upptäckte någon person eller familj som missköter sig? Till exempel skräpar ner, förstör, bråkar eller missköter sig på andra sätt.

	Nej, absolut inte	Nej, antagligen inte	Ja, antagligen	Ja, absolut	Totalt	
Svensk-svensk	8	15	32	45	100	96
Generation 2	7	21	37	35	100	125
Gen. 1 (Väst)	13	8	37	42	100	78
Gen. 1 (Icke-Väst)	11	9	29	52	100	712
Totalt	10	11	31	48	100	1011

F7. Skulle du själv säga till den som missköter sig?

	Nej, absolut inte	Nej, antagligen inte	Ja, antagligen	Ja, absolut	Totalt	
Svensk-svensk	17	15	43	26	100	96
Generation 2	12	17	37	33	100	123
Gen. 1 (Väst)	18	16	37	29	100	76
Gen. 1 (Icke-Väst)	15	18	31	35	100	702
Totalt	15	18	34	33	100	997

F8. Tror du att andra i [OMRÅDE] säger till personer som missköter sig?

	Nej, absolut inte	Nej, antagligen inte	Ja, antagligen	Ja, absolut	Totalt	
Svensk-svensk	18	45	32	5	100	94
Generation 2	12	33	43	11	100	123
Gen. 1 (Väst)	30	34	26	11	100	74
Gen. 1 (Icke-Väst)	18	31	36	16	100	683
Totalt	18	33	36	14	100	974

F9. Buskör personer mopeder och andra tvåhjulingar i [OMRÅDE]?

	Nej, aldrig	Ja, ibland	Ja, ofta	Totalt	
Svensk-svensk	12	47	41	100	94
Generation 2	20	48	33	100	123
Gen. 1 (Väst)	8	47	45	100	74
Gen. 1 (Icke-Väst)	17	51	32	100	707
Totalt	16	50	34	100	998

F10. Förekommer det öppen droghandel i [OMRÅDE]?

	Nej, aldrig	Ja, ibland	Ja, ofta	Totalt	
Svensk-svensk	26	44	31	100	78
Generation 2	41	35	25	100	113
Gen. 1 (Väst)	40	31	29	100	58
Gen. 1 (Icke-Väst)	44	28	28	100	558
Totalt	41	30	28	100	807

F12. Förslag: Anställa fler arbetslösa inom MKB.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt	
Svensk-svensk	0	2	11	38	49	100	94
Generation 2	3	2	9	21	64	100	123
Gen. 1 (Väst)	0	0	24	26	50	100	76
Gen. 1 (Icke-Väst)	1	1	7	20	72	100	695
Totalt	1	1	9	22	67	100	988

F13. Förslag: Använda fler övervakningskameror.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt	
Svensk-svensk	3	4	8	28	57	100	97
Generation 2	7	2	10	15	66	100	123
Gen. 1 (Väst)	4	1	4	20	71	100	76
Gen. 1 (Icke-Väst)	2	2	7	14	76	100	696
Totalt	3	2	7	16	72	100	992

F14. Förslag: Använda taggarna för att hitta hyresgäster som gör fel.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt	
Svensk-svensk	5	4	11	23	57	100	95
Generation 2	5	4	19	20	52	100	121
Gen. 1 (Väst)	3	0	12	17	68	100	76
Gen. 1 (Icke-Väst)	2	1	11	22	64	100	685
Totalt	3	2	12	21	62	100	977

F15. Förslag: Betala för läxhjälp till hyresgästernas barn.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt	
Svensk-svensk	15	8	18	21	38	100	95
Generation 2	9	3	14	20	54	100	122
Gen. 1 (Väst)	12	7	18	30	34	100	74
Gen. 1 (Icke-Väst)	4	3	13	22	59	100	663
Totalt	6	4	14	22	54	100	954

F16. Förslag: Neka hyreskontrakt för personer som dömts för allvarliga brott.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt	
Svensk-svensk	6	2	19	9	64	100	96
Generation 2	11	2	21	13	53	100	121
Gen. 1 (Väst)	4	1	12	15	68	100	75
Gen. 1 (Icke-Väst)	4	4	12	13	67	100	690
Totalt	5	3	14	13	65	100	982

F17. Förslag: Ordna fler fritidsaktiviteter för ungdomar.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt	
Svensk-svensk	4	0	4	17	75	100	95
Generation 2	2	1	5	13	79	100	123
Gen. 1 (Väst)	4	0	9	21	66	100	76
Gen. 1 (Icke-Väst)	1	0	4	17	77	100	705
Totalt	2	0	5	17	76	100	999

F18. Förslag: Ha bättre koll på vem som faktiskt bor i lägenheterna.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt	
Svensk-svensk	1	1	6	27	64	100	95
Generation 2	2	0	16	16	66	100	122
Gen. 1 (Väst)	3	1	9	16	71	100	75
Gen. 1 (Icke-Väst)	1	1	9	22	67	100	697
Totalt	2	1	10	21	67	100	989

F19. Förslag: Jobba nära polisen.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt	
Svensk-svensk	2	1	7	19	71	100	96
Generation 2	5	2	16	25	52	100	122
Gen. 1 (Väst)	3	1	8	21	67	100	76
Gen. 1 (Icke-Väst)	2	1	11	21	65	100	680
Totalt	3	1	11	21	64	100	974

F20. Förslag: Kräva betalning av alla som missköter sig.

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Totalt	
Svensk-svensk	1	4	23	16	56	100	95
Generation 2	12	3	21	13	50	100	121
Gen. 1 (Väst)	3	4	9	19	65	100	74
Gen. 1 (Icke-Väst)	3	3	11	19	63	100	692
Totalt	4	3	13	18	61	100	982

Bilaga 8. Fördjupad analys av stödet för åtgärderna

Stöd för förslagen, rangordnade från högst till lägst stöd

	Medelvärde	Konfidens- intervall (95%)
F17 (fritid)	4.62	[4.57 ± 4.67]
F13 (kamera)	4.53	[4.47 ± 4.59]
F12 (arbete)	4.51	[4.46 ± 4.56]
F18 (koll vem bor)	4.50	[4.45 ± 4.55]
F19 (polis)	4.41	[4.35 ± 4.47]
F14 (taggar)	4.37	[4.31 ± 4.43]
F16 (neka kontrakt)	4.28	[4.20 ± 4.35]
F20 (betalning)	4.25	[4.17 ± 4.32]
F15 (läxor)	4.12	[4.04 ± 4.19]

Kommentar: Baseras på de 947 individer som besvarade samtliga nio frågor om förslagen (N= 947). Medelvärdet kan variera mellan 1 och 5 där höga värden innebär starkare stöd för förslagen (1 = mycket dåligt, 2 = ganska dåligt, 3 = varken bra eller dåligt, 4 = ganska bra, 5 = mycket bra). Konfidensintervallet är en skattning på osäkerheten kring medelvärdet om vi teoretiskt sett skulle göra om samma undersökning många gånger. Om undersökningen gjordes 100 gånger skulle värdet hamna inom detta intervall 95 gånger. Detta ger en fingervisning om att rangordningen inte ska tolkas som absolut då skillnaderna mellan flera medelvärden är relativt små.

Korrelationsmatris med de nio förslagen

	F12	F13	F14	F15	F16	F17	F18	F19	F20
F12 (arbete)	1.00								
F13 (kamera)	0.19	1.00							
F14 (taggar)	0.22	0.54	1.00						
F15 (läxor)	0.27	0.19	0.26	1.00					
F16 (neka kontrakt)	0.10	0.38	0.38	0.19	1.00				
F17 (fritid)	0.33	0.10	0.14	0.32	0.06	1.00			
F18 (koll vem bor)	0.17	0.39	0.42	0.16	0.34	0.27	1.00		
F19 (polis)	0.15	0.50	0.42	0.17	0.40	0.23	0.48	1.00	
F20 (betalning)	0.14	0.39	0.40	0.21	0.47	0.16	0.42	0.54	1.00

Kommentar: N = 947. Alla korrelationer är statistiskt signifikanta ($p < 0,01$) förutom mellan F16 och F17 ($p = 0,076$). Korrelationerna är standardiserade och kan variera mellan -1 till +1. En stark positiv korrelation mellan två förslag, som mellan inställningen till att använda fler kameror och att MKB ska arbeta närmare polisen, innebär exempelvis att om en person som svarar högt på ett av förslagen tenderar denne också att svara högt på den andra frågan. En generell tendens är att frågor om social stöttning tenderar att korrelera med varandra och frågor om bevakning och sanktioner ofta hänger ihop med varandra. Detta är en första indikation på att de boende ser skillnader mellan de två typerna av förslag.

Faktoranalys av förslagen

	Bevakning och sanktioner	Social stöttning
F12 (arbete)	0.16	0.47
F13 (kamera)	0.66	0.11
F14 (taggar)	0.63	0.19
F15 (läxor)	0.22	0.44
F16 (neka kontrakt)	0.60	0.02
F17 (fritid)	0.14	0.55
F18 (koll vem bor)	0.58	0.21
F19 (polis)	0.70	0.14
F20 (betalning)	0.66	0.11

Kommentar: N = 947. Den explorativa faktoranalysen är en statistisk metod som reducerar mängden data och kan hjälpa att hitta mönster i datan. Faktoranalysen bygger på en rotationsteknik som heter "promax oblique rotation, power = 3". Värden över 0,3 är i fet stil (kan variera mellan 0 och 1).

Analysen visar att det finns två faktorer, en för bevakning och sanktioner och en för social stöttning, då de frågorna hänger ihop på ett förväntat sätt. Detta empiriska stöd är helt i linje med den teoretiska distinktionen mellan dessa två. Detta är ytterligare belägg för att frågorna fungerar som tänkt och att de boende inte svarar på ett genomtänkt sätt.

Regressionsanalys av stöd för olika typer av förslag

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Förebyggande stöttning		Bevakning och sanktioner			
Problemuppfattning	-0.02 (0.04)		-0.02 (0.04)	0.30*** (0.04)		0.30*** (0.04)
Politiskt intresse	0.07*** (0.02)		0.03 (0.03)	0.04 (0.03)		0.02 (0.03)
Kvinna (dummy)		0.00 (0.05)	0.02 (0.05)		0.09* (0.05)	0.09* (0.05)
Utbildningsnivå		-0.02 (0.01)	-0.02 (0.02)		0.00 (0.02)	-0.01 (0.02)
Ålder, 30–45 år (dummy)		0.04 (0.05)	0.02 (0.06)		0.19*** (0.07)	0.14* (0.07)
Ålder, 46–65 år (dummy)		-0.06 (0.06)	-0.08 (0.07)		0.21*** (0.07)	0.13* (0.08)
Ålder, 66 år och över (dummy)		-0.14* (0.08)	-0.13 (0.10)		0.34*** (0.08)	0.33*** (0.08)
Generation 2 (dummy)		0.18 (0.12)	0.19 (0.13)		0.01 (0.12)	-0.05 (0.12)
Generation 1 (Väst) (dummy)		-0.06 (0.13)	-0.01 (0.14)		0.08 (0.11)	0.01 (0.13)
Generation 1 (Icke-Väst) (dummy)		0.32*** (0.09)	0.35*** (0.11)		0.15* (0.08)	0.15* (0.08)
Herrgården (dummy)		0.11* (0.06)	0.13* (0.07)		0.08 (0.06)	0.06 (0.07)
Örtagård (dummy)		0.02 (0.05)	0.04 (0.06)		-0.07 (0.06)	-0.08 (0.06)
Konstant	4.29*** (0.10)	4.26*** (0.11)	4.17*** (0.16)	3.68*** (0.11)	4.08*** (0.10)	3.51*** (0.16)
Antal individer	801	824	648	790	804	644
R-squared	0.01	0.07	0.07	0.07	0.05	0.13

Kommentar: Variabeln problemuppfattning är ett sammanfattande mått på hur allvarliga problemen som området brottas med. Den bygger på frågan om tvåhjulringar och frågan om droghandel.

Variabeln varierar mellan 1 och 3, där 3 innebär att man uppfattar de allvarligaste problemen. Vi hittar inget belägg för att den påverkar attityder kring förebyggande stöttning men däremot påverkar den synen på bevakning och sanktioner. Resultaten i modell 4 visar att en person som ser de allvarligaste problemen stödjer den typen av åtgärder 0,6 mer än de med lägsta värdet (lägst: $1 * 0,30 = 0,30$, högst: $3 * 0,30 = 0,90$). Politiskt intresse varierar mellan 1 och 4, där 4 är högst. Här ser vi att de politiskt intresserade efterfrågar förebyggande stöttning i högre utsträckning än de som inte har den typen av intresse. Enligt modell 1 är skillnaden mellan det lägsta och högsta intresset 0,21. Vi finner dock inget stöd för att politiskt intresse påverkar stöd för bevakning och sanktioner. Koefficienten för dummy-variablerna ska tolkas som skillnaden mellan den faktorn, till exempel kvinna, i jämförelse med annat svar på frågan. Analysen visar inget belägg för att kön spelar roll för stödet för de två typerna av förslag. Åldersgrupperna är också dummy-kodade. Ålder har ingen robust effekt på stöd för social stöttning (effekterna varierar mellan modeller, och det finns ingen linjär tendens i datan). Däremot har ålder en tydlig effekt på stöd för bevakning och sanktioner. I

jämförelse med yngre (16–29 år) är personer som tillhör de äldre ålderskategorierna signifikant mer positiva till dessa förslag, där stödet tenderar att vara allra högst bland de äldsta. Vi mäter också effekten av landbakgrund och födelseland. Generation 2 är en dummy för personer som är födda i Sverige och har två utlandsfödda föräldrar. Generation 1 (Väst) är kodat 1 för personer som är födda utomlands i ett västligt land och Generation 1 (Icke-Väst) är kodat 1 för intervjupersoner som är födda utomlands i ett icke-västligt land. Svensk-svenskar är jämförelsekategorierna. Vi ser att personer som är generation 1 (icke-väst) är signifikant mer positiva till både förebyggande stöttning (0,35, $p < 0,01$) och bevakning och sanktioner (0,15, $p < 0,1$). I övrigt ser vi inga tydliga effekter av landbakgrund när vi samtidigt kontrollerar för många andra faktorer. Dummy-variablerna för område är Herrgården och Örtagård. Jämförelsen görs med boende i Nydala. Analysen visar att boende i Herrgården generellt efterfrågar något mer av förebyggande stöttning än boende i Nydala (koefficienten i modell 3 = 0,13, $p < 0,1$). Antalet individer som ligger till grund för analysen varierar beroende på hur många som svarat på alla frågor. *** $p < 0,01$, ** $p < 0,05$, * $p < 0,10$

Bilaga 9. Svaren på den öppna frågan om vad som är viktigast att göra för att utveckla det egna området

Svar i Örtagård

Agera när någon anmäler något som inte fungerar eller något fel händer.

Aktivitet

Aktiviteter för barn.

Aktiviteter för barn. Mer städning på gården och trappor. Utflykter genom MKB t.ex. Tosselilla, Köpenhamn.

Aktiviteter för barn. Utflykter Tosselilla, Köpenhamn.

Aktiviteter för unga.

Aktiviteter för ungdomar

Allmän renlighet, bli röd av råttor, att respektera varandra och inte störa

Allt från MKB och dem som bor i området.

Allt funkar bra

Anordna fler aktiviteter ute vid fint väder. Fler möten med boenden där de kan uttrycka sin åsikt.

anställa fler inom MKB

Anställda fler som går runt på kvällarna. Städa mer iordning och reda.

Att alla har eget ansvar och arbetar tillsammans.

Att alla kan passa bra vara område

Att alla ska ha en trygg upplevelse samt en trygg sällskap där det sprids mycket glädje och kärlek.

att alla ska respektera alla och hålla det

Att de ska fixa till i gårdar mer ... hård väg

att den kommer med kontroll på dem som bor där

Att flytta ut hästen från området för att vi har dålig miljö. Mkt insekter och luktar illa.

Behöver mer leksaker på gården.

Att få snabbare hjälp om till exempel fel anmälning luft lagare

att ha bra grannar

att hänga flera kameror. att dela information om kriminalitet

Att MKB samarbetar med oss och polisen, för att få bort ungdomar från vår gård.

Att MKB tar större ansvar när det gäller vilka hyresgäster som flyttar in. Tar in vilket skit som helst. Bättre hyresvärdar. Tar för lång tid att åtgärda felen man ringer in om.

att se till att man har en bra miljö att bo i

Att sortera sopor så de inte hamnar på gatorna.

Att sätta kameror vid ingången

Att öka tillgänglighet, att ta bort sopstation som luktar illa att bekämpa råttorna som ökat markant.

Att bygga mer lekplats till barn.

Bevakningskameror, övervakningskameror

Bra miljö

Bygg inte fler byggnader för de blir bara kaosare

Byt ut hissen till en ny, sönder varje dag. Dörrar oläsligt alltid sönder

Bättre asfalt vägbättre koll smutsigt- mer rent. rottor, sopor

Bättre kommunikation

bättre kontroll på natten

Bättre miljö i områdena, bättre koll på familjer som ... oläsligt

Bättre samhälle och miljö.

Bättre skötelse av lägenheterna regelbundet

Bättre övervakning

Bättre övervakningssystem.

Böta dem som missköter sig

De måste förbättra samhället.

Den fungerar redan utmärkt

Det finns alltid killar som knarkar, det luktar när man går förbi.

Det går bra behöver inte ändra någonting

det är möjligt att bygga en järngrind ute endast för boende

Det är stökigt, mycket barn som stökar och smutsar ner, förstör i min trädgård. Miljöhus ligger långt från hemmen.

det är svårt att säga, antagligen är det mest upp till Örtagårdsbor att förbättra sin

relation till området - att bry sig mer om sin omgivning där de bor

ditt jobbet

Farligt område för ungdomar. Polisen har ett stort jobb att göra. Får inte hjälp av MKB att flytta.

Fixa gården bättre finans, bättre städning, sänka hyror, hantera sopcontainern bättre, avskaffa varmvattenavgiften.

Fixa hyresbostäderna, lekplatser till barn.

Fixa inne i lägenheter

Fixa lekplatser till barnen som bor på området.

Fixa uteplatser till barn, hyresgästerna.

Fixa uteplatser till barn.

Fixing damaged places/stuff. Cleaning stairs more oftenly.

fler anställda personal på kvällstid i områdena

fler cykelställ , få bort råttorna, sophantering

Fler fungerande sophus - väldigt långt till närmsta hus. Inte höja hyror vid renovering.

Fler kameror

Fler kameror i området. Fler cykelförråd.

Fler lekplatser

Flera aktiviteter till nya barn, samarbete med olika föreningar som kan utmana unga barn och stödja dem

Flera anställda personal att ha koll kvällstid i området.

Flera personal från MKB som går runt och kollar.

fotbollsplanen!

Förebyggande arbete i samverkan med andra aktörer

ge böter till alla som misssköter sig

grannar kastar skräp i kundens ballkong

Grannen ovanför många i lägenheten

Gör mer aktiviteter för barn som har mycket fritid.

gör området rent och ta bort alla råttor

gör var gård lite bättre till barn

Ha koll på grannarnas barn

Ha wax badan gav ahaan qashininka oo wadada ku daadiyan dadka

hissen måste fixas

Hushålla lägenheterna oftare, speciellt för de som bott här länge.

Husvärden behöver vara mer närvarande. Renovering

Håll koll på vem som flyttar hit.

hålla koll på ungdomar på kvällen mer säkerhet trygghet

Hålla mer koll på miljön

Hålla mer koll på området.

hålla miljön i områden

in marka lagaaro 22:00 in banaanka la fadhiisanin Sawabtoo ah dad ka badan koda waa ay sexanayaan Hadal kooda lagama seexan karo

Inga kameror i garage. Smutsigt garage. Ungdomar hänger i trappor.

Inget

Inget det fungerar bra

Inget jag kommer på

Inget svar

Inget, det fungerar bra

Inte höja hyrorna, fina tvättstugor, rena trapphus och gårdar, fler gemensamma utrymmen

Inte så många fyrverkerier på natten eller på dagen.

Ja MKB ger ... till boende

Jag tycker att dörrarna i garaget bör fixas så att säkerheten stärks.

Jag vet inte

Jag vet inte. Allt funkar bra.

Jag vill extra lekgårdar

Kallt i lägenheten. Skräp kastas in i balkongen. Entredörrar går ej att oläsligt

Kameror

Kameror - bevakning. Anställda mer personer.

Kameror, kontroll

Kameror, städning ofta

kameror, vakter

kameror+ fler anställda på kvällstid

Kaos i garaget. Mycket umgänge i garaget.

kasta inte sopor på gatorna

ki axaa ugu wanaagsa in la samago mootada sida daxadar la aanta loo wado la xakameeyo

koll på områdena, städning

Kolla upp nya hyresgäster

komma snabbt till hyresgästen för felanmälan.personal efter 16 önskas

Kontroll

kund klagar på lägenheter skick. kund säger MKB ljuger

Legalisera viss typ av narkotika, ansvariga ska vara mer delaktiga i att socialisera sig med hyresgästerna. Ge bättre instruktioner samt medel till lokalvårdarna för det luktar ägg efter den har städart.

Lekplatser, trygghet.

Lekplatser.

Lite mer europeisk folk. Jag är inte rasist!

Lugnare

Luktar mycket i tvättstuga. Skräp och kommer in i lägenhet.

lära sig svenska

Man tänker på alla barn som inte ska påverkas av andra.

Men tänker på alla barn som inte ska påverkas av andra.

Mer aktiviteter för barn. Mer koll på städning och rensning. Utflykter genom MKB ex

Köpenhamn, Tosselilla.

Mer aktiviteter för barn. Utflykter Tosselilla, Köpenhamn.

Mer aktiviteter för kvinnor.

Mer aktiviteter för unga så att de inte stör andra boende och inte lär sig att göra något

oacceptabelt.

Mer anställd personal på kvällarna att ha koll.

Mer gemenskap, aktiviteter

mer info till nyinflyttade på deras språk om trivselregler

Mer kameror vid ingången till byggnader

Mer kontroll från MKB och Polisen

Mer kontroll över området. Kamera för vår säkerhet.

Mer lekplatser för barn.

Mer lekplatser med tak.

Mer människor i området under eftermiddag och kvällstid.

Mer ordning och reda samt mer aktiviteter för barn och unga samt öppna möjligheter för

föreningar för att de ska samla in unga från gatan.

Mer polis kontroll.

Mer polis närvaro

Mer poliser och kameror

Mer poliser och kameror.

Mer renovering av kök.

mer rent

Mer rent mer koll, grannar bor smutsigt.

Mer rent, hålla koll på grannar.

Mer rent. Aktivitet.

Mer säkerhet i garagedörrarna och renare garage

Mer säkerhet, kontroll på ungdomarna som är ute på gårdarna på kvällen och gör ljud.

Mer tryggt, bättre innan.

Mer vakt på kvällar

Miljöhus

Minska antalet människor i en lägenhet, Jag tror att Rosengård trångt.

Minska att köra mopeder för att sluta förstöra folk. t ex den plats som är pusa och dansa vi ser att folk använder inte det om man kan hitta nåt att istället det är nära gatan och många bilar köra där och farligt för barnen

Minska skräp.

minska skräpningen inomhus och ute.

Mopeder körs väldigt ofta. Ungdomar i källaren, och försöka ordna gunga för baby.

Måla parkeringslinjer. Allmän

måste ha kontroll på dem som är 17 år i skolan

måste rensa gården från råttor

Människor ska få böter om de inte följer reglerna.

Nada fada

Nadilfin gardka, dlusa gardka

ni måste jobba mer mot råttor

Oläsligt

Oläsligt

Ordna tennisbana! Detta kan bli bra för fritidsaktiviteter för ungdomar. MKB kan sälja en mindre del av lägenheterna.

Persienner borde bytas på bekostnad av MKB. Entredörren oftast olåst

Personal som lyssnar och inte behöver kontaktas flera gånger för samma felanmälan.

Regelbunden rengöring av området eftersom det snabbt blir smutsigt jämfört till andra områden

Renare

Rengöring.

Renlighet

Renovera, tillgänglig hyresvärd

Renovering

Rensa bort från folk som inte sköter sig.

Rädd att gå ut och att allt förbättrar sig.

Safety and it will be great if it possible to stop those fire incidents on the parking lot. You never feel safe, if you park the car on those parking places.

Samverkan

Samverkan och aktiviteter

Satsa lite extra med städning.

Satsa på aktiviteter i området

Se till att det är så som det ska vara

Se till att folk slänger sitt skräp i miljöhuset där det ska vara istället för ute på marken

Se till att trivselregler följs annars böta i annat fall.

Se till så att det är rent i lägenheter/byggnader/parker

Skapa tryggare lekparker

Slänga sopor på rätt sätt, ser rent ut

Smutsigt - mer rent. Tvättstugan. Råttor

smutsigt gården inte ren

smutsigt, skräp överallt tillkallar råttor, jätte vidrigt

Socialt stöd för ungdomar i området.

sopkontainerna, få bort rottorna. fler cykelställ utanför vårt växthus . lokaler där ungdomarna kan vistas

Soporna, droger

Soptunnor. Bänkar upp mot gräset och ute på vägen. Babygunga

Stoppa trafiken

Strikta regler som ska följas. Om inte följs så skall personerna straffas i form av böter eller vräkas.

Städning

Stör inte grannar, ta hand om oläsligt

Svensk mataffär (CityGross e likn), danska kanaler i basutbudet, mer analog information (alla är inte digitala).

säkerhet kontroll i området

Sänk hyran, öppna fritidsgårdar

Sätt övervakningskameror.

Ta bort gungan som finns nere under köket. De skriker hela kvällen och natten.

Ta bort råttorna

Ta hand om soporna i miljöhuset.

Ta tag i problem som man ringer in om. Bättre fastighetsskötare, den vi har idag går bara runt och gör inget vettigt.

Tar inte hand om sin uteplats. Ordna tennisplan. Sälja en del av hyreslägenhet.

Tillgänglig hyresvärd

Trapphus smutsigt. Dörr står ofta olåst.

Trapphus, hiss alltid orent. Någon borde bevaka städningen. För många råttor som hörs genom fönster. Ingen kostnadsfri renovering. Örtagård har blivit ett av de sämsta

områdena.

Trygghet

trygghet o renhet

Trygghet, mer lekplatser för familjer.

Tvättstuga.

Tvättstugan behöver renoveras. Dålig belysning i källaren

Tvättstugan fungerar inte så bra. Luktas äckligt i källaren.

Tömning av askfaten i soptunnorna så folk inte behöver slänga fimparna på marken samt sätta kedjor i hålen på soptunnorna så folk inte slänger pizzakartonger m m i dem.

Ung i sommar har gjort ett fantastiskt jobb.

Uppmuntra unga killar att få jobb och tänka på sin framtid

Utveckla föräldrar, folk kastar sopor från balkong, fler tvättider

vet ej

Vet ej

vet inte

Wao in la kontarolla gabi ahaanba Xasfada

Waxaan y baakay Kaamiro

Öka polisnärvaron i området och genomföra insatser mot brottslighet.

önskar att det var stängd grind runt gårdar

önskar att områden bli mer säkra

Öppna mer aktiviteter för barn.

Övervakningskameror

Övervakningskameror känns intrigitetskränkande.

Svaren bland de i Örtagård som gjorde enkäten på arabiska

att anställda närvara alltid i området

cleaning

cleaning and organization

control and security

control and security and awareness to people all the time

having clubs for the kids and encourage them to do sports/having awareness activities for the school students/don't do Quran burning and scare Muslims

having more police in the area to prevent crimes

having the laundry machines fixed

I have a huge problem in the kitchen sink and there is no response, it affected the whole water supply in the house. I have water everywhere and nobody is fixing this for me

installing security camera

installing security camera
forming groups responsible for entertainment in the area

installing security cameras to know who does criminal acts

jag tycker att MKB borde halla molen där hyresgästerna får dela med sig av sina askar och synpunkter

lights in the building/shutting the front door to prevent easy access inside

Närvarande av anställda i området

prohibiting the guys from gathering in the evening and until the morning to protect families

solving problems wisely, if this does not work, there should be other measures taken through institutions

the noise from outside, when kids and young people play late and start fighting after 23:00 at night

we want safety in the area.

Svar i Herrgården

Aktivitet med barn

Aktiviteter så att barnen blir upptagna

Aktiviteter, kamera

Alla känner alla och man vet vem som gör vd för att det finns kamera upp på hustaket.

Alla samma arbeta

Alla ska försöka göra fina saker och hjälpa med, oläsligt

Allt möjligt

Allt är okej, vill att MKB fixar lokal till fester så man kan fira födelsedagar

Anmäla de som gör dumma saker

Att alla har koll på samhället och försöker fixa samhället.

att anställda närvaro alltid i området

Att container kommer oftare hit

Att det skulle vara mer säkert och att det ska vara fler aktiviteter för barn.

Att folk eller grannar respektera varandra. MKB lyssna på folk som de bor i lägenheter på vad de vill och gör.

Att hålla koll på ungdomar.

Att kunna hålla Herrgården fint och rent är viktigt tycker jag. Så gärna bättre städ. Stort problem är ju tvättstugan att ta bort den och ersätta en tvättmaskin i varje lägenhet funkar bättre. Att faktiskt göra något om de som tar sönder saker och missköter sig.

Att känna sig trygg.

Att lyssna på felanmälningar och ta oss seriöst

Att man har MKB personal på plats ibland

Att portdörren ska stängas på kvällen efter kl 22.00 och att det måste finnas polisen eller vakter som brukar kolla vad som händer i lägenheter minst 3-4 gånger i veckan.

Att samla alla familjer och ha möte med dem så man kan läsa tillsammans

Att se till att det finns trygghet

Better husvärd och mere säkerhet

Bättre allmän kontroll över gårdarna

bättre belysning

Bättre hantering av skräp

Bättre koll på området

Bättre koll på området.

Bättre kontroll

Bättre miljörum. Rökning i trapphus förekommer, ofta ungdomar hänger i trappan.

Bättre städning inomhus

Bättre städning källare

Det kommer inte att bli bättre

Det saknas ryggstöd på oläsligt. Bättre säkerhet, städning kaos.

Det viktigaste att barnen har det tryggt i sitt område.

Det är bra att man inte kommer in i trapphusen

En bättre fotbollsplan där barn kan spela fotboll.

Extra koll på källare, vakt

Fixa bättre till barnen. Fixa mer miljön

Fler aktiviteter för barn

Fler fotbollsplaner och bättre basketplan

Fler kameror, röda änglar som går runt dagligen, framför allt kväll och helg.

Fler kameror. Mycket spring oläsligt

fler personal

Fler snygga bänkar, fler gröna platser

Få det att bli bättre att de blir säkrare i gården

Få ungdomar att gå på aktiviteter som görs på gårdarna t ex fotbollsturnering. Få fler som går runt och kollar läget på gårdarna. Soporna är vi mycket missnöjda med då det alltid ser nerskräpat ut.

Förkorta underhållsperioden

Gemenskap i området

guruaha dhexdiisa si fican haloo efhisoo ijaarka ha naloo haqii siyo biyaha kulul la caglaaqa hala qqa
digo amniga xaafada hala ilag liyo.

Gör det bästa ni kan

Ha bättre kontroll över allmänheten. Se till att man trivs med utemiljö.

Ha mer koll på läget. Vi vill bara att Rosengård ska bli en bättre plats.

Ha mer koll på området

Ha mer koll på personerna som bor här och se till så att det är lugnt och fint här.

Ha utomhus aktiviteter eller försäljningar så att alla kan samlas. Öppna en kiosk som den vi hade.

Hissen alltid sönder

Hissen, cykelställning

Hålla det rent och visa respekt

in laga war maayo xafada amnigalin teeda iyo hadaufferdeeda

in urta badan laga nar gabo. Nadafada Khasuntra xafada.

Inget problem, har gått i pension ser och gör inte så mycket. Lamporna ska vara tända hela tiden.

Inte kasta mat från balkong eller slänga ute

Inte smutsa ner området så mycket

Jag tycker att MKB borde hålla möten där hyresgästerna får dela med sig av sina åsikter och synpunkter

jag tycker de ska lägga kameror överallt

Jag tycker det fungerar bra som det är just nu

Jag vet inte

Jag vet inte faktiskt

Kameror på parkering. Kund får ingen återkoppling.

Kameror på parkering. Människor sorterar inte sopor, städning är ej godkänd.

Kontroll i området, aktivitet mer

Kontrollera alltid

Kundstjänst bidrar inte med hjälp

Lokal för fester, gratis inträde till badet.

Lokal för läxhjälp, fest. Kiosk/butik

Lyssna på de röster som är Herrgården - bor. Få våra röster hörda. Tan hand/lägga mer arbete på Herrgården. Det brukar vara mycket smutsigt i trappor/gårdar. Vissa lampor är sönder osv.

Lägga kameror och lägga regler. Om man inte följer det så ska man betala.

Man kan

Mer belysning

Mer kontroll

Mer kontroll, fler poliser

Mer kontroller

Mer lugnt under natten

Mer rengörhet, mer strikta regler när det gäller högljudda mitt i natten.

Mer underhåll i området

Minska nedskräpning

MKB borde lämna ut nyckel till bommar. Tunga dörrar.

MKB bör sköta sitt jobb de borde exempelvis bli bättre på underhåll av lägenheter.

Mycket skräp i området, mer städning

Mycket skräp i trappan

Många som inte bor i området kommer och hänger här vilket gör oss otrygga.

Möte med familjer och lösa

Mötesplatser

Organisera trapphusen. Fler hyresvärdar än 1-2 st. Komma när man ringer, mkt trygghets jour istället för att hänvisa till polis.

Polisen skulle vara oftare här och personal

Renovering

Renovering, kontrollera lägenheterna om det är nåt som behövs att byta ut. Störande med barnen som skriker ute till 01.

Rensa trappan från cyklar. Står ivägen.

Roligare lekplatser, en kiosk samt nya hissar.

Rätt så samma

Skräp i trappan

Snabbare reparationer till lägenheter

Solve the garbage problem

Sopor sorteras inte rätt. Städning inte bra. Massor av skräp i områden.

Sopsorteringen funkar ej bra. Cykelställning

Städning

Sänka hyror samt varmvattenkostnader

Sätt upp bevakningskameror.

Ta bort/sänka varmvattenkostnaderna. Bättre underhåll av lägenheterna.

Ta hänsyn till alla regler och se till att vara en bra granne.

Ta hänsyn.

Tillsammans hålla rent

Tillsyn över gårdar och trapphus

Träffpunkt, lära känna varandra, inte skada, sköta sig

Tvättstuga funkar ej

Tvättstugan är ett problem enligt mig. Den smutsar ner byggnader, folk tar andras kläder, tvättar och får betalt för det. Det har blivit ett jobb för vissa.

Vet ej

Vet inte faktiskt, kanske att alla försöker hålla det bra.

waa in camarouin loo sameeya gi loola socdo dhaqdhaqa xaafada.

Svaren bland dem i Herrgården som gjorde enkäten på arabiska

better cleaning and more security cameras

clean place, good landry machines and better heating and more integration among the people, Arabs and non Arabs

cleaning/respecting the housing rules/improve services

cleaning and improving services

cleaning and security control in the area

cleaning/preventing drugs and stealing /selecting people who live here

fixing the broken machines in the laundry room

having a place with books and a gathering place for ealdrly/and be a free place

improve the parks and more security cameras

improving the area such as the kids area

improving the kids play area and installing security camera to prevent crimes and prevent stealing bikes

installing camera/better security in the area/fixing laundry machines

installing security camera

installing security camera in the parking area

installing security cameras and cleaning

installing security cameras at the entrances of the buildings

installing securty camera outside the building, similar to the other buildings, also inside the building and even in the laundry room

jag vet inte exat.

keeping an eye for criminals, the police should come to the area more and security

camera should be installed/cleaning is important/the company should listen to people's requests and feedback

MKB should care for the residents and listen to their needs and fix the broken things faster

MKB should have better service like before

MKB should have camera in the laundry room because there are weird things

happening in that part of the building, also the waste place should be cared for

more stuff in the kids area and fixing the broken toys and taking care of the area so the kids could play

overseeing the area for security
cleaning

polisenes bemotande

prevent stealing, fix laundry room, and renovate the old apartments and reduce the rent

preventing stealing/fixing the laundry room/renovating the floors and windows of the old apartments

real work to address the problems that arise

renovating the apartments that needs renovation

security cameras in the entrance of the building and fixing the laundry machines. also police should be in the area to ensure security

security! one person was killed in the building

services in the laundry room are bad

the door of storage should be open, not just 4 days a week because we need stuff sometimes

there should be laundry machines in the apartment, some families, including myself are considering moving to another apartment because of this issue

very high fines/reduce the fines

Svar i Nydala

Alla ska sköta sig och hjälpa dem som behöver hjälp.

Alla som bor i Nydala ska sköta sig själva.

Allt bra för mig. Källaren, folk som är där på kvällen och gör mycket ljud

Annu mer belysning i parken. Fler vuxna ute på kvällar. Mer ekonomiskt bidrag till hela Malmö.

att alla kan prata svenska

Att alla trivs i lägenhet. Alla ska följa reglerna.

Att anställa fler på MKB som går runt på kvällen -> en trygghet.

Att anställa flera servicevärdar. Att ha bra kontakt med hyresgästerna.

Att förbjuda droghandel + ungdomssamlingar som leder till problem i området.

Att förbjuda droghandel till ungdomssamlingar som leder till problem i området

Att förbjuda folk som röker hasch öppet o förbjuda kasta inflyttads möbler

Att lyssna på de som bor här och ta oss på allvar. Har åtskilliga ggr anmält problem med råttor inget händer. Varför?

Att man ha möte med Nydalabor och ge de kunskaper om vad händer runtomkring.

Att markera parkeringsruta

Att om MKB lägger fler kameraövervakning

Att polis och väktare visar sig lite mer. Att fastighetsskötsen ökar sin servicegrad.

Att prioritera saker för framtiden (el ladare för fordon)

Att sätta kameror i källaren.

Beslagta MC

Better laundry machines, better gardening throughout the area.

Bevakning kameror

Bra som det är.

Brist på personal.

Bättre belysning och mer synliga helg och kvällar, och bättre kommunikation med hyresgäst och MKB.

Bättre koll på soprummen. Folk ställer sopor utanför sen går dom.

Bättre kommunikation mellan MKB och hyresgästerna.

Bättre kommunikation.

Bättre kontroll på ungdomarna.

Bättre kontroller på folk som bor i hyresrätterna. Bättre belysning det är ofta strömavbrott ute.

Ändra öppettiderna till vinden, borde vara öppet hela tiden.

Bättre möjligheter för aktiviteter för dom yngre

Bättre sophantering som kommer, folk missköter sig vid släng av sopor.

Bättre städning i miljöhus, tvättstuga och i trappan.

Bättre säkerhet. Mer koll på lokaler och städ. Gärna mer än en husvärd för att hinna med allt.

Bättre underhåll av bostäder

cameras are needed

Cameras are needed

Cameras in parking area. More wider parking spaces. More options to connect to load community like meet.ups etc.

Det blir bättre om ni skaffar fler tvättmaskiner, man får en tid efter två veckor.

Det finns alltid något att bli bättre men trodde jag att allting är bra.

det funkar

Dåligt underhåll.

Extra lekplatser skulle vara perfekt därför att det är många barn ibland i lekplatsen. Stugor eller trygg platser (parkeringar) för cyklar är väldigt behövd.

Finns ej tider för tvätt. Brott i källaren. Ofta hissen inte fungerar. Elsparkcyklar som . Cigg fimp överallt, bättre städning.

Fixa gymmet med flera maskiner

Fler aktiviteter till barnen. Håll koll på grannarna.

Fler bidrag till hela Malmö, fler vuxna och poliser ute i området.

Fler bänkplatser. Sätt upp kameror.

fler fotbollsplaner

Fler kameror.

Fler parkering

fler säkerhet

Flera som patrullerar. Rengöring oftare. Synliga vaktmästare.

Folk ska tänka på att alla har rätt att bo i lugnt och ro och alla respektera på miljön och ska inte skräpa ner. Obs, hissen har inget telefonnummer för att anmäla vid behov. Tvättmaskinerna är gamla

och är ganska ofta sönder.

Fortsätta göra utvärderingar. Låta barna medverka och vara med på beslut. Lägg inte pengarna på onödiga projekt och istället på de barna som behöver det.

Fritidsgård, kamera

Få bort droghandel och mopedkörning.

För många folk som har den gula taggarna.

Förare visar ingen hänsyn mycket buskörning.

Förkorta underhållstiden. Sätt upp kameror.

Gamla slitna fönster.

Grannen borrar hela tiden. MKB gör ingenting.

ha koll på inneboende

Ha koll på tvättstugan, stölder.

Ha koll på ungdomar, koll på dörrarna.

ha koll på vem som bor i lägenheter. Skaffa grindar för att ingen som helst komma in.

Hiss det är vingligt

Hissen är för liten. Svårt att ta upp barnvagn på första trappan. Ha rum för barnvagn då det behövs.

Hålla i oväsen

Högljudda ungdomar som bråkar måste sköta sig tidigt på morgon.

I just want to say that there is no lift in apartment. It is difficult to carry buggages on upper floor.

Införa kameror i tvättstugor.

Ja

Jag skulle vilja ha tvättmaskiner till mattor.

Jag tror de flesta som bor på Nydala måste bli mycket mer informerade för att sköta sig väl och inte störa andra.

Jag tycker att renlighet är det viktigaste.

Jag vet inte exakt

Jag önskar att de skulle bygga hissar för fyra våningar.

Jobba nära varandra.

just take care of your building, general services lifts, laundry, cleaning enterance.

Kallt i lägenheten. MKB lyssnar inte. Sätt upp kameror. Silverfisk i lägenheten.

Kamera torget

Kamera vid ingång övervakningskameror. Många främmande vid trapporna sitter och röker. Bättre tvättmaskiner. Mer rent vid ingång.

kamera, lekplats

Kameraövervakning i källaren. Övervakning i tvättstuga.

Kameraövervakning, mer poiser i området, ha mer koll på vem som bor i lägenheter.

kameror för att ungdomar håller på

Kameror. Bättre koll på vilka som flyttar hit.

Kanske mer kontroll

Kasta hyresgäster som missköter sig. Förklara regler, bättre städning.

Katastrof tvättstuga. Ingen följer regler.

Kontroll där ute.

Kontroll i området

Kontroll i området.

Kontroll över området

Lekplats för barnbarn vid besök

Lift in building, renew windows, renew the area.

Lita på varandra.

Lägga kameror

Längre parkeringstider - problem när man har gäster t ex

Mer agerande av mkb ang. grannar som spelar hög musik med balkongdörr öppen eller på gräsmattan när det resulterar i att det ekar mellan husen.

Mer aktivitet till barnen.

Mer aktiviteter för barn och familj.

Mer aktiviteter för barn och ungdomar. Utveckla fotbollsplanen!

Mer aktiviteter för ungdomar.

Mer ansvar hos MKB. Lära hyresgäster att inte mata fåglar. Försök inte fälla många träd.

Mer integration, fler svenskar

Mer kameror runt Nydala.

Mer koll på området med insatser

Mer koll på området. Fixa lekplats

Mer koll på området. Mer polis civil polis som de inte känner för övervakning.

Mer kontroll - cykelstuga flera lekplatser

Mer kontroll av Nydala. Städning ej bra. Vind alltid öppen. Saker kastas från fönster.

Mer kontroll av poliser. MKB bryr sig mer om lägenheter.

Mer kontroll. Kamera. Lekplats

Mer nattvandring. Öppna mötesplatser. Men även göra det tryggt genom fler aktiviteter.

Mer organisation.

Mer parker, basketplan, lampor

Mer polis.

Mer synlig personal, lättare att ta kontakt.

Mer säkerhet, mer ljus, bättre tvättstuga, renare trapphus.

Mer trädgård i området och renare trapphus.

Mer övervak

Mer övervakning

Mindre integrering.

MKB personal ska gå runt och ha koll på området. Det skulle höja trygghet.

MKB personal visar sig oftare.

My building need an elevator. An elevator will Nydala so much better.

Mycket umgänge av ungar. Anställa ungdomar inom MKB.

Många högljudda ungdomar, slagsmål tidig helg.

Mötesplats för ungdomar.

Naturen

Nej. Ingen aning.

Närvarande polis, samarbetande grannar, övervakningskameror.

Närvaro av någon som övervakar

Närvaro av poliser under helgerna. Cykelparkering. Rengöra trapporna lite extra.

Oläsligt

Om MKB vill kontrollera lägenhet för att några dem plantera, oläsligt

Området.

Parkering behöver kameror.

Parkeringsplatser är för täta.

Perfekt just nu.

Persienner till alla boende i Nydala. Förstora balkonger. Förkorta underhållsperioden.

Personal ute i området. Gemensamma aktiviteter

Plantering blommor.

Please you guys should help when we call for fixing drying room is very important.

plocka upp höstens löv o mindre mopedkörning i nära området.

Polisens bemötande

Poliser regelbundet i området

Porten trasig.

Put more fun things for kid to play with it.

Ren miljö, extra kolla om lägenhetens felanmälan, alkoholberoende människor överallt. Mer husvärd som gör sitt jobb.

Renare trapphus

rengöring, övervakningskameror, flera som jobbar

Renovera alla trappor, måla väggarna, tack.

Renovera lägenhet, golv, badrum.

Renovera mer.

Renovera tvättstugan

Renovera.. oläsligt

Renovering i lägenheten.

Reparera lägenhet.

Sammanhållning.

Satsa mer pengar.

Se till att hyresgäster följer regler, tystnad efter 22, att inte stjäla blommor mm.

Se till så att barn som skriker/gråter i lägenhet/gård kollas upp. Det är inte okej att barn gråter dagligen i långa perioder av utan att någon reagerar.

Sköta bra lägenheter, fönstren måste bytas. Människor skall lära känna varandra, mötesplatser.

Sköta bänkarna bättre.

Smutsigt i trappa, tvättstuga. Hissen alltid sönder. Mangel alltid sönder. Ingen sorterar sopor.

Som förr inga som kör mopeder eller så.

Soprummen ska ha kameror. Bättre koll på vem som faktiskt bor här.

Städa mer området speciellt höstens löv

Städning på Nydala Torget. Soptunna och oläsligt i soptunnan och rensning med borste och skyffel på trottoar.

Stänga dörren efter sig i tvättstugan.

Stöld

stöld och droger

Svara på felanmälan i god tid och fixa vad som inte fungerar bra.

Säkerhet

Säkerhet.

Sätt upp mera övervakning.

Sätta in kameror i tvättstuga.

Sätta in resurser i området så folk känner sig trygga.

Sätta in trygghets personal på gatan och runt området.

Tillsyn på kvällarna

Tillsyn på kvällarna.

Trivsel, vänlighet samt ordning.

Tryggheten fler synliga poliser, MKB:s kvällsgrupp som vi inte sett ännu.

Tvättstugan mer tillgängliga tider och hålla rent.

Tvättstugor fungerar ofta inte så bra.

Tycker Mkb gör ett bra jobb och utvecklas städat. Upplever även mkb som lyhörda så fortsatt med det så kan det bara bli bättre.

Ungdomar kör mopeder på kvällen. Okänd ringer på porttelefon.

Uppdatera området och byggnader.

Vaktbolag o poliser ofta i området. Även nattetid.

Vapen finns det gott om i Nydala.

Svaren bland dem i Nydala som gjorde enkäten på arabiska

a little park for children without the small kids, a park for 10-15 year olds.

a park for children

Activities for the young

all good but the house is cold

Allt

awareness for people about the importance of collaborating and keeping the place clean and safe, notes could be written in the entrance

Camera

cleaning/renovate the windows and heating

cleaning and control

cleaning/MKB should renovate the houses and windows and heating

controlling the area better and protecting it from drugs and cycling

ditt jobbet

following up to know the needs of the residents all the time

getting rid of rats and drugs and bugs

getting rid of rats/cut the big trees in front of the building

getting rid of the rats

getting rid of the rats and insects

getting rid of the rats/and cutting the trees in front of the building

having a chance to communicate in arabic with the housing company

having a park for children

having cameras to protect the area from problems and damage

having more space for parking the bikes aand more activities for the kids, implemented by MKB

having more strict rules for waste management and ensuring that the area id calm after 8 pm

having the residents to participate in this project

having workers to clean the building and do maintenance

hold entertainmant activities for the young people

I do not know

I do not know what should be done

I do not know what should be done to improve the situation

improve the gardens and the kids area, and fine those who smoke weed and ciggarattes in the entrance

imroving the old houses and windows and balconies that are in the bedrooms beacuse it is very bad

install a camera to reduce stealing the bikes and reduce the noise at night and have more gatherings for youth to play football

installing cameras for more safety

it is always busy at the parking. I always park my car. I only have one car, but others have more than one and the cars are always there, not moving from the parking

Kontroll/Städaius/Kameror

listen to the needs of the residents

more control

more games forthe kids/getting rid of the waste smell beside the building /getting rid of rats

more laws to protect the residents and the environments

more sports activities and getting rid of waste beside the building

no noise or problems in the building

noise late at night

None

Nothing

putting camera in the waste areas and all around

reduce the noise at night and make sure the area is calm at night

respect and collaboration

safty and following the rules

seating areas and more things in the kids area to play and the trees should be cut and the rent is high in relation to our salaries/also there are many rats

tell people in building 64 not to throw old clothes away in the enterence and other waste

the young people who stay up late outside the building

there are many rats/the trees should be cut to look nicer and we can not open the windows because of them/the small insects are everywhere
no enough games to

kids to play with in the kids area and no enough seatings for the people who live in the area.